FAQs

Stand 25.08.2022 (Änderungen sind stets vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen COVID-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir dir, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

ALLGEMEIN:

WIE LAUTEN DIE ALLGEMEINEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?

- Der Mindestabstand von 1,5 Metern zu haushaltsfremden Personen ist einzuhalten
- Hygiene (Hände waschen, Desinfektion)
- Kein Händeschütteln, keine Umarmungen mit nicht zum Haushalt gehörenden Personen
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge)

WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE EINREISE NACH FUERTEVENTURA?

Flugreisende ohne Impfzertifikat oder Genesenen-Nachweis müssen ein Formular im Spain Travel Health-Portal zur Gesundheitskontrolle ausfüllen, dass einen QR-Code erzeugt, der bei Einreise vorgelegt werden muss. Die Fluggesellschaften sind verpflichtet, sich vor Abflug das elektronische Einreiseformular (QR-Code), alternativ das Einreiseformular in Papierform vorlegen zu lassen. Falschangaben können mit Geldstrafen geahndet werden.

- **Hier ein Tipp zum SPTH-Formular:** Du wirst weder Fuerteventura noch Morro Jable zur Auswahl finden. Daher gib bitte anstatt Fuerteventura „Las Palmas“ und statt Morro Jable „Pájara“ an.

Flugreisende mit Impfzertifikat oder Genesenen-Nachweis müssen keinen QR Code vorweisen.

MUSS ICH BEIM TRANSFER ETWAS BEACHTEN?

- in öffentlichen Verkehrsmitteln ist das Tragen einer FFP2-Maske oder einer medizinischen Maske verpflichtend

IM CLUB ANGEKOMMEN – WO MUSS ICH EINE FFP2-MASKE ODER EINE MEDIZINISCHE MASKE TRAGEN?

- Seit den 20.04.2022 ist das gesetzliche verordnete Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes /MNS in Spanien auch in Innenbereichen aufgehoben (Ausnahme: Spitäler, öffentliche Transporte wie Bus, Zug, Flugzeug, … o. ä.)
- Es wird jedoch empfohlen, einen MNS bei Menschenansammlungen sowie bei der Nichteinhaltung des nach wie vor gültigen Mindestabstandes von 1,5 Metern zu haushaltsfremden Personen in Innenbereichen weiterhin zu verwenden; zum Selbstschutz und Schutz anderer Personen
- Alle anderen gesetzlichen Hygienemaßnahmen bleiben bis auf weiteres bestehen (Abstandsregelung, Hand-Desinfektion, ...)

WELCHE REGELN GIBT ES BEIM CHECK-IN UND CHECK-OUT IM CLUB?

- Check-In bei Anreise ab 16.00 Uhr (bei Verfügbarkeit ist ein früherer Check-In möglich)
- Check-Out bei Abreise ist um 11.00 Uhr

FLOSSE CLUB / KINDERBETREUUNG:

WELCHE MASSNAHMEN GIBT ES IN DER KINDERBETREUUNG (FLOSSE CLUB)?

- nach wie vor betreuen wir unsere kleinen Gäste an 7 Tagen pro Woche; die 2 - 6jährigen Kinder während der gesamten Saison, die 7 -18jährigen Kinder und Jugendlichen zu den deutschen Hauptferienzeiten mit speziellen Programmen

GASTRONOMIE BUFFET:

WELCHE REGELN GIBT ES AM BUFFET / IM RESTAURANT?

- am Eingang zum Buffet ist die Desinfektion der Hände verpflichtend
- die Hände müssen desinfiziert werden, oder es müssen Einweghandschuhe (liegen bereit) getragen werden

GOLF:

KANN MAN IN COVID ZEITEN GOLF SPIELEN?

- generell sind die Golfplätze geöffnet
- in den Golftransferbussen ist eine FFP2-Maske oder eine medizinische Maske verpflichtend zu tragen
- die Golfplätze haben geöffnet; diese unterliegen a) den allgemeinen COVID-Maßnahmen in Spanien sowie b) denen der PGA Spanien

LAND & LEUTE – RADVERLEIH:

KANN MAN AUSFLÜGE UNTERNEHMEN?

- das gesamte Land & Leute Programm findet unter den aktuellen COVID- Hygienemaßnahmen statt (Abstandsregelung, FFP2-Maske oder medizinische Maske im Bus, …)
- der Radverleih findet regulär statt

ÖFFENTLICHE BEREICHE:

WERDEN DIE ÖFFENTLICHEN BEREICHE VERSTÄRKT GEREINIGT?

- in allen öffentlichen Bereichen sowie vor allem auch in den WCs wurden die Reinigungsintervalle erhöht
- zudem stehen überall Desinfektionsspender bereit, um sich die Hände zu desinfizieren

RAUCHEN:

WO DARF ICH IM CLUB RAUCHEN?

- es darf ausschließlich im Freien geraucht werden
- der Mindestabstand zu anderen Personen muss mindestens **2 Meter** betragen

SPORT:

FINDEN DIE SPORTKURSE STATT?

- aufgrund der dadurch in manchen Bereichen möglichen limitierten Teilnehmerzahl ist eine Anmeldung für Sportkurse erforderlich
- bei Sportkursen im Freien achten wir zusätzlich auf die gesetzlichen Mindestabstände
- wir versuchen, so viele Sportkurse wie möglich im Freien abzuhalten

STRAND & LIEGEN:

- der Strand ist öffentliches Staatsgebiet Spaniens, daher hat Aldiana keinen Einfluss auf die dortigen Bestimmungen

WELLDIANA SPA:

KANN ICH MICH WEITERHIN IM WELLDIANA SPA VERWÖHNEN LASSEN?

- alle Anwendungen und Treatments im Welldiana Spa finden statt
- Alle Behandler tragen eine FFP2-Maske.

DARF ICH DIE SAUNA BENUTZEN?

- Die Saunen sind geöffnet, sanfte Aufgüsse sind erlaubt
- Die Saunaliegen werden desinfiziert

IST DAS FITNESS-STUDIO GEÖFFNET?

- unsere Fitness-Studios (Kardioraum, Kraftraum) sind zu den normalen Zeiten **ab 18 Jahren** benutzbar
- es gelten die allgemeinen Abstandsregelungen von 2 Metern und die dadurch limitierten Kapazitäten.
- Geräte müssen nach Gebrauch vom Benutzer gesondert desinfiziert werden
- alle Geräte werden abends generell desinfiziert

ZIMMER:

SIND DIE ZIMMER DESINFIZIERT?

- bei jedem Gästewechsel werden die Zimmer komplett desinfiziert (alle Oberflächen, Gegenstände, Einrichtungen, Vorhänge, Stoffe, Stühle, Fernbedienungen, …), und das Zimmer wird nach Komplettdesinfektion mit einem Aldiana-Siegel versehen
- während des Urlaubes wird das Zimmer täglich gereinigt und auch die Oberflächen werden desinfiziert (auf Wunsch kann die Frequenz der Reinigung und somit die des Kontaktes mit Zimmermädchen reduziert werden)

SONSTIGES:

IST DAS ALDIANA PERSONAL AUF COVID GESCHULT?

- das gesamte Aldiana Club Fuerteventura Personal ist bestens auf COVID-19-Hygienemaßnahmen geschult und unterliegt sehr strengen Maßnahmen
- daher bitten wir auch, den Anweisungen unseres Personals im Zweifelsfall immer Folge zu leisten, denn dieses kennt den aktuellen Kontingenzplan
- ständige externe und interne Kontrollen erhöhen die Sicherheit unseres Personals und somit die unserer Gäste

GIBT ES ÄRTZLICHE UNTERSTÜTZUNG IM BEDARFSFALL?

- unser Aldiana Club Fuerteventura hat einen Hausarzt, der täglich vor Ort ist.
- im Club selbst sind die verantwortlichen Mitarbeiter mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder potenziell infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält

WAS PASSIERT IM FALLE EINES POSITIV GETESTETEN GASTES?

- für einen COVID-19-Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird von / durch die COVID-19-Beauftragten im Club und durch das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.
- Die gesetzliche Quarantänepflicht nach positiven Tests ohne oder mit nur leichten Symptomen wurde aufgehoben, dennoch erwarten wir, dass sich Covid positiv getestete Gäste mit Symptomen aus der Verantwortung anderer Mitmenschen gegenüber in eine freiwillige Isolation begeben. Die Teilnahme an Gruppenprogrammen sowie die Benutzung von Fitness-Studio, Sauna, etc. … ist in diesen Fällen untersagt.

ABREISE:

- Da sich die Einreisebestimmungen für Urlaubsrückkehrer innerhalb von wenigen Stunden ändern können, solltest du dich täglich auf der Homepage des Auswärtigen Amtes und des Robert-Koch-Instituts über mögliche Neuheiten informieren. Auf der Seite des jeweiligen Bundeslandes ist nachzulesen, ob ein negativer Corona Test benötigt wird, unabhängig von der Airline.
- Reiserückkehrer und andere Einreisende werden vom 1. Juni an vorerst nicht mehr nachweisen müssen, dass sie geimpft, genesen oder getestet sind

-> TESTMÖGLICHKEITEN

Sowohl der Antigen-Schnelltest als auch der PCR-Test wird im Club angeboten.

1. Antigen-Schnelltest **2. PCR-Test**

- Kosten: 25,00 EUR
- Testergebnis: am Testtag ausgedruckt, an der Rezeption

+++++

- Kosten: 100,00 EUR
-Testergebnis: am Testtag, ausgedruckt, an der Rezeption

Die gesamten COVID-Hygienemaßnahmen unterliegen der spanischen sowie kanarischen Gesetzgebung sowie darüber hinaus den Vorgaben von Aldiana generell. Wir bitten um Verständnis, dass sich diese je nach Bestimmungen verändern können. Die FAQs werden von uns entsprechend angepasst und aktualisiert. Im Zweifelsfall oder bei speziellen Fragen kontaktiere bitte das Service Center in der Aldiana Zentrale oder uns im Aldiana Club Fuerteventura direkt.