



# *Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen*

## **FAQs**

Stand 16.09.2022 (Änderungen sind stets vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Bei COVID-19 handelt es sich um eine anzeigepflichtige Krankheit nach dem Epidemie Gesetz. Die Anzeigepflicht besteht bereits beim bloßen Verdacht einer COVID-19-Erkrankung. Bei Anzeichen und Symptomen während des Aufenthaltes bitten wir dringend darum, umgehend Kontakt mit den Gastgebern aufzunehmen!

## **EINREISE & RÜCKREISE AUS/NACH DEUTSCHLAND**

### **EIN- & RÜCKREISEREGELN NACH ÖSTERREICH:**

Derzeit gelten keine Covid 19 Regelung

### **ANZEICHEN EINER COVID-19 INFEKTION SIND UNTER ANDEREM:**

Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden, Geschmacksverlust

## **ALLGEMEIN**

### **WIRD MEIN „G-STATUS“ BEIM CHECK-IN ÜBERPRÜFT?**

Nein. Der „G-Status“ (2G/3G) wird nicht überprüft.

### **MUSS ICH IM CLUB EINE MASKE TRAGEN?**

Nein. Für Gäste besteht keine Maskenpflicht.  
Das Tragen eines Mund- Nasenschutzes ist empfohlen.



## **WELCHE HYGIENE-MASSNAHMEN ERGREIFT DER CLUB, UM DIE AUSBREITUNG DES VIRUS IM CLUB ZU VERMEIDEN?**

Wir haben umfassende Richtlinien für höchste Hygienestandards in allen Bereichen unseres Club Resorts implementiert. Ein umfangreiches Hygienekonzept wurde speziell für den Club erarbeitet und durch das Labor Dr. Kneissler ([www.labor-kneissler.de](http://www.labor-kneissler.de)) überprüft. Unsere Mitarbeiter werden für die Einhaltung dieser hohen Standards kontinuierlich instruiert und geschult.

Es ist keine tägliche „automatische“ Zimmerreinigung vorgesehen. Der Gast kann mittels Türhänger täglich selbständig entscheiden, ob:

- das Zimmer nicht gereinigt/betreten werden soll (kein Schild an der Tür)
- oder nur die Handtücher gewechselt werden sollen (gelbes Schild)
- oder das Zimmer komplett gereinigt werden soll (grünes Schild)

Die Reinigungsintervalle in den öffentlichen Bereichen wie Lobby, WC-Anlagen und Lifte wurden entsprechend erhöht.

## **WIE KANN DER CLUB SICHERSTELLEN, DASS ALLE HYGIENISCHEN VORGABEN PROFESSIONELL UMGESETZT UND SICHERGESTELLT WERDEN?**

Es gibt im Club mehrere COVID-19–Beauftragte (Schulung durch die Wirtschaftskammer Steiermark) welche sich um die Einhaltung und Kontrolle der Maßnahmen und deren kontinuierliche Verbesserung kümmern.

## **WOHER BEKOMME ICH ÄRZTLICHE HILFE, WENN ICH SYMPTOME HABE?**

Im Club sind die verantwortlichen Mitarbeiter mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder potenziell infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält und von anderen Gästen/Mitarbeitern isoliert wird.

## **WAS PASSIERT BEI EINEM COVID-19 FALL IM CLUB?**

Für einen COVID-19 Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird von/durch die COVID-19-Beauftragten im Club und das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.



## CHECK-IN & CHECK-OUT

### **AB WANN DARF ICH IM CLUB EIN- BZW. AUSCHECKEN?**

Aufgrund der erhöhten Hygieneanforderungen ist der Check-in ab 16.00 Uhr möglich. Check-out ist bis 11.00 Uhr möglich.

### **WAS PASSIERT, WENN SICH WÄHREND DES AUFENTHALTS REISEBESCHRÄNKUNGEN ÄNDERN?**

Der Club kann diesbezüglich keinerlei Haftung oder Garantien aussprechen. Bitte prüfe die Versicherungsbedingungen deiner Reiseversicherung hinsichtlich Stornierungsregeln, kurzfristigen Umbuchungsmöglichkeiten sowie Reise- und Krankenversicherung.

## SPORT / ANIMATION & KINDERBETREUUNG

### **FINDEN SHOWS UND AKTIVITÄTEN IM CLUB STATT?**

Aktivitäten im Freien wie Wanderungen, Radfahren, Fußball und Tennis, Reiten oder diverse Sportkurse (GroupFitness) werden angeboten.

Auch Aktivitäten mit direkten Berührungen, Körpernähe oder gemeinsam genutztem Equipment wie Verkostungen, Kochkurse, Fußball-Turniere sind ebenfalls wieder möglich.

Shows & Entertainmentprogramm wird im Theater und in der Theaterbar angeboten.

### **WIRD DIE KINDERBETREUUNG ANGEBOTEN? (FLOSSE CLUB)**

Der Flosse Club hat geöffnet und Kinderbetreuung wird angeboten.

## RESTAURANT & BAR & SNACKLINE / JAUS'N ZEIT

### **WELCHE HYGIENE-MASSNAHMEN ERGREIFT ALDIANA IM RESTAURANTBEREICH?**

Unser Maßnahmenplan für Restaurants in den Aldiana Clubs umfasst die aktuell geltenden Richtlinien der Regierung sowie die Empfehlungen der WHO. Die bereits existierenden europäischen Hygienevorschriften HACCP bieten ein hohes Maß an Sicherheit im Umgang



mit Lebensmitteln und werden selbstverständlich weiter eingehalten. Alle Richtlinien inkl. der regelmäßigen persönlichen Hygiene (Händewasch-Guide) werden intern strengstens kontrolliert.

In allen Aldiana Club Resorts werden Oberflächen und Gegenstände, die dem Gebrauch verschiedener Gäste und Mitarbeiter dienen, in regelmäßigen Intervallen gereinigt und desinfiziert.

### WELLDIANA / POOLS & SAUNEN / GRIMMINGTHERME

#### **IST DER WELLNESSBEREICH „WELLDIANA“ GEÖFFNET UND WERDEN MASSAGEN ANGEBOTEN?**

Die Benützung der GrimmingTherme & Saunadorf ist uneingeschränkt möglich.

Unser „Welldiana Club Spa“ ist geöffnet und bietet Massagen und Kosmetik an. In den Behandlungsräumlichkeiten wurden zusätzliche Hygienemaßnahmen eingeführt, damit ein entspannter und sicherer Betrieb gewährleistet ist.

---

Diese Maßnahmen werden von ALDIANA zusätzlich zu den gesetzlichen Vorschriften der österreichischen Regierung eingeführt. Entsprechende Abweichungen/Ergänzungen sind nach Vorgaben der Regierung(en) jederzeit möglich.

Stand: 16.09.2022