

Kanaren-Urlaub mit negativem PCR-Test

Wintersonne auf Fuerteventura - mit Sicherheit und Sorglosigkeit in den Urlaub starten. Ab dem 14. November sind für die Einreise nach Fuerteventura zwei Formalitäten zu erfüllen. Hierbei verweisen wir auf das [Auswärtige Amt](#).

1. Formular im [Spain Travel Health-Portal](#) ausfüllen
 - Flugreisen müssen ein Formular zur Gesundheitskontrolle ausfüllen.
 - Der QR-Code muss bei Anreise vorgelegt werden.
 - Dies kann auch über eine kostenfreie SpTH-App erfolgen.
 - Die Registrierung kann frühestens 48 Stunden vor beabsichtigter Einreise erfolgen.

2. Ein negativer PCR-Test ist vorzuweisen.
 - Für Touristen (ab 6 Jahren), die auf die Kanarischen Inseln einreisen, ist damit ein PCR-Pflichttest erforderlich.
 - Den Angaben zufolge darf der Test höchstens 72 Stunden alt sein.
 - Das Testergebnis muss in englischer oder spanischer Sprache vorliegen.
 - Das Testergebnis muss bei der Rezeption vorgelegt werden.
 - Gemäß dem Gesetzesentwurf werden Hotelunternehmen verpflichtet, Gäste ohne negatives Testergebnis abzuweisen.

Wie können sich Gäste bereits rechtzeitig um den PCR-Test kümmern?

Aldiana Gäste können selbstverständlich die üblichen Teststationen, Arztpraxen oder Testmöglichkeiten vor Ort nutzen. Darüber hinaus empfehlen wir unseren Kunden jedoch die exklusive Möglichkeit, einen PCR-Test des Analytik-Labors Kneißler (<https://www.labor-kneissler.de/startseite/>) zu nutzen, bei dem die Probenahme Zuhause erfolgen kann. Die Kosten des Testes sind vom Reisenden selbst zu tragen. Bei einem negativen Befund steht einem Urlaub im Aldiana Club Fuerteventura nichts mehr im Weg.

So funktioniert der PCR Test mit Labor Kneißler

- Gäste mit einer Aldiana Vorgangsnummer und einer Fuerteventura Bestandsbuchung oder Neubuchung bei der Aldiana GmbH melden sich unter der E-Mail-Adresse coronaservice.touristik@labor-kneissler.de an. Im Betreff: Aldiana Buchung - Abreiseflugdatum XX.11.2020.
- Im Anschluss erhalten sie per E-Mail Registrierungs- und Login-Informationen sowie weitere Details zugeschickt.
- Etwa 2 - 3 Werktage nach der Registrierung erhalten Kunden das Test-Kit.

- Zur Wahl stehen 1er-Kits für Alleinreisende (129 Euro) und 2er Kits für Paare (199 Euro).
- Alle weiteren Informationen zur Koordination und zum Verfahren gibt das Labor Kneißler sehr gerne.
- Ein Versanddienstleister liefert die Test-Kits zu den Reisegästen nach Hause. Die Kits enthalten alle Materialien, die für die Durchführung des „Speichelsammel-Tests“ nötig sind. Das Verfahren ist so simpel gestaltet, dass es von Laien in Eigenregie problemlos und verlässlich durchgeführt werden kann.
- Das Labor stellt eine ausführliche Anleitung im Paket und ein Erklärungsvideo (<https://www.labor-kneissler.de/corona-infos/durchfuehrung-test/>) zur Verfügung
- Reisegäste schicken die Probe mit GO (Mo-Do) an das Labor Kneißler. Dort wird die Probe ausgewertet. Das Ergebnis liegt - je nach Testaufkommen - in 24 bis 48 Stunden vor.
- Die Fertigstellung des Tests wird den Reisegästen per E-Mail mitgeteilt. Eine entsprechende Bestätigung zur Vorlage bei (Einreise-)Behörden können diese dann, wie in der Bestätigungs-E-mail angegeben, downloaden - und bei einem negativen Testergebnis mit einem guten Gefühl in den Urlaub starten.

Fragen und Antworten

1. Woher weiß man denn, ob die Probe tatsächlich von der entsprechenden Person ist?
 ➔ In der Zusendung der Probe ist eine eidesstattliche Erklärung enthalten. Diese muss der Kunde unterzeichnen und damit bestätigen, dass es sich um die eigene Probe handelt. Ist diese Erklärung bei der Rücksendung nicht unterzeichnet enthalten, ist die Probe ungültig.
2. Wie viel kostet der Test pro Person?
 ➔ Ein Einzeltest kostet brutto 129 Euro inklusive Versand. Ein Doppeltest mit 2 Tests beläuft sich auf 199 Euro. Der Versand per Express kostet zusätzlich 24 Euro.
3. Wie kann der Test bezahlt werden?
 ➔ Der Test kann per Paypal oder via Vorkasse bezahlt werden. Wichtig: Bei Vorkasse sollte es sich nicht um eine kurzfristige Reise handeln, da der Test erst an den Kunden gesendet wird, sobald der Betrag eingegangen ist.
4. Wird das Testergebnis auch mehrsprachig abrufbar sein?
 ➔ Das Testergebnis wird sowohl auf Englisch als auch auf Deutsch zum Download zur Verfügung stehen.
5. Sind die Kurierkosten für den Rückversand im Preis inkludiert?
 ➔ Ja, die Kurierkosten sind im Preis enthalten.
6. Kann man noch eine Frist erwähnen, bis zu der die Anfrage bei Kneißler vor Reisebeginn eingegangen sein muss?
 ➔ Die Auswertung kann bis zu 48 Stunden dauern und in den Prozess sind immerhin 2 Kurierfahrten einzurechnen? Der Kunde kann den Test sofort bestellen, da er bei Raumtemperatur lagerbar ist. Der Kunde sollte dann wiederum 72h vor Abflug die Probe abnehmen und via Kurierdienst Go an das Testzentrum senden. Dadurch ist genügend zeitlicher Puffer gegeben.
7. Ab wann läuft die 72-Stunden-Frist? Ab Vorlage des Testergebnisses? Ab Abgabe des Tests? Kann es "eng" werden, da der Kurier auch nur Mo bis Do erreichbar ist?



- ➔ Die 72-Stunden-Frist läuft ab Erstellung der Probe. Im Zweifel kann zu einem Aufpreis von 24 Euro auch der Expressversand gewählt werden.
- 8. Der Gast verweigert den Test und möchte diesen nicht bei Einreise vorlegen.
- ➔ Sollte der Gast den Test verweigern, ist eine Einreise nicht möglich.