



Liebe Gäste des Aldiana Club Djerba Atlantide

Corona Regelungen für einen gesunden und entspannten Urlaub
Stand 17.02.2021

es darf wieder gereist werden, und wir freuen uns auf viele Aldiana Freunde, die ihren Urlaub bei uns verbringen werden.

WIR SIND MIT ABSTAND DIE BESTEN FREUNDE

...und das im wahrsten Sinne des Wortes!

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Wir tun alles dafür, damit wir dir, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten können.

Wir möchten dich dennoch bitten, zum Wohle aller Mitreisenden, auf unsere hausinternen Hygienemaßnahmen zu achten:

EINHALTUNG DES MINDESTABSTANDES VON 1,5 METERN ZU NICHT ZUM SELBEN HAUSHALT ODER GRUPPE GEHÖRENDEN PERSONEN!

Dieser Grundsatz gilt in sämtlichen Bereichen im Aldiana Club selbst sowie auch außerhalb der Anlage im öffentlichen Leben allgemein.

Sollte der Mindestabstand nicht eingehalten werden können, so ist das Tragen eines MNS (Mund-Nasen-Schutz) VERPFLICHTEND.

Wir erfüllen selbstverständlich alle Vorgaben des tunesischen Staates. Darüber hinaus treffen wir noch Aldiana interne Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/innen.

Generell

Medizinischer Mund- und Nasen-Schutz ist im gesamten Clubgelände zu tragen. Ausgenommen beim Essen und Trinken am festen Sitzplatz sowie auf der Liege am Pool und am Strand.

Bitte führe generell immer einen Mund- und Nasen-Schutz mit dir, um diesen zu benutzen, wenn es erforderlich ist:

- Im Transfer-Bus
- Bei An- und Abreise in der gesamten Lobby
- Im gesamten Buffetbereich
- Bei der Abholung von Getränken im gesamten Barbereich
- Im Golf-Transferbus
- Bei den meisten Anwendungen im Welldiana Spa
- Überall dort, wo sich Menschen bewegen, und der Mindestabstand von 1,5 Metern zueinander nicht garantiert werden kann
- Die Maskenpflicht gilt nicht für Kinder unter 12 Jahren



- Verpflichtende Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 Metern zu nicht zum eigenen Haushalt gehörenden Personen
- Kein Händeschütteln oder Umarmungen bei der Begrüßung / Verabschiedung
- Hygienevorschriften beachten – häufiges Waschen & Desinfizieren der Hände
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge)

Anreise

- Im Flieger wird ein Formular zur medizinischen Selbstauskunft verteilt. Dieses wird bei Einreise den örtlichen Behörden abgegeben.

Ankunft am Flughafen

Bei Ankunft am Flughafen wird mit einem Infrarotgerät die Temperatur aller Gäste gemessen. Bei Fieber oder erhöhter Temperatur (über 38 Grad) wird ein separater Transfer erfolgen, und der Gast wird im Club vorerst isoliert. Der Clubarzt wird umgehend kontaktiert. Bei Gästen, die über die 3. Veranstalter anreisen oder eigene Anreise gebucht haben wird die Temperaturmessung im Club bei Anreise stattfinden.

Transfer

- Die Gästezahl wird pro Fahrzeug auf die landesspezifische maximale Kapazitätsauslastung beschränkt. Die landesspezifischen Mindestabstände werden selbstverständlich ebenfalls eingehalten.
- Es besteht eine Maskenpflicht für die Fahrer und Gäste (es gelten die landesspezifischen Vorgaben).
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer nach Vorschrift desinfiziert, gut gelüftet und die Klimaanlage werden regelmäßig gewartet.

Ausflüge

Für Ausflüge gelten die identischen Sicherheitsbestimmungen wie beim Transfer.

Rezeption / Front Office

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Mitarbeiter und Gäste werden durch eine Schutzscheibe voneinander getrennt.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Der Check-In kann nur erfolgen, wenn ein negatives COVID-19-Testergebnis vorliegt, welches nicht älter als 72 Stunden sein darf.
- Desinfizierung der Gepäckstücke (inkl. Handgepäck) welche auf die Zimmer gebracht werden.



Zimmer

- Bei einer neuen Anreise wird das Zimmer intensiv desinfiziert und anschließend mit einem Tür-Siegel verschlossen, dass keiner mehr das Zimmer betreten kann.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern, ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich (nach Verfügbarkeit auch früher) und der Check-Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.
- Der Gast entscheidet bei Check-In, wann er sein Zimmer gereinigt haben möchte. Hierzu erhält er ein Formular, in dem er seine Wünsche formulieren kann.
- Um größeren Andrang an der Rezeption vor der Abreise zu vermeiden, werden die Gäste gebeten, ihre Rechnung bereits am Vorabend zu bezahlen.
- Bei einem gewünschten Wechsel des zugeteilten Zimmers (nicht vom Club verschuldet) wird ein Reinigungs- und Desinfektionszuschlag von Euro 20,- Euro berechnet.

Animation

- Wir sind und bleiben auch während der COVID-19-Pandemie eine Clubhotellerie. Unsere Animation ist vollzählig und unterhält dich mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Alle Abendveranstaltungen finden mit Abstandsregelung und Outdoor statt.
- Großveranstaltungen und Ansammlungen von vielen Gästen gleichzeitig sind nicht gestattet.
- Der Night Club Blue Dolphin ist geöffnet. Die Gästezahl wird auf die landesspezifische maximale Kapazitätsauslastung beschränkt. Die landesspezifischen Mindestabstände müssen eingehalten werden.
- Shows im Theater sind unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen erlaubt.
- Die Oberflächen der Stühle im Theater werden vor jedem Einlass und nach jeder Aufführung desinfiziert. Dies gilt auch für Geländer und Türklinken.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Theaters vorgeschrieben.
- Trotz allem bitten wir um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind.
- Spaliere vor und nach der Show sind nicht gestattet.

Restaurant / Buffet

Abstand- und Hygiene-Regeln:

- Das Tragen eines Mund- und Nasen-Schutzes ist im Restaurant- und Buffet-Bereich erforderlich. Am Tisch kann die Maske abgenommen werden.
- Beim Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Desinfektions-Spender zur Verfügung.
- Das Hauptrestaurant stellt immer noch ein Buffetrestaurant dar. Es wurde komplett umgestellt auf Tellergerichte, Essensausgabe und Einzelportionen. Es gibt keine Selbstentnahme mehr.
- Es gibt gesetzliche Auflagen in Puncto Mindestabstand zwischen den Tischen (2,5 Meter), sowie der erlaubten Gesamtkapazität (50%). Die Tische dürfen nicht zusammengeschoben werden.
- Die Tischreservierung wird aktiv angeboten (auch für Familien/Paare unter 6 Personen).
- Die Anzahl Personen pro Tisch ist auf 4 Personen (+2 Kinder), bei gleichem Haushalt auf 6 Personen beschränkt.



Bars

- An den Bars gibt es mehrere Servicepoints für die persönliche Bedienung, die mit Plexiglas ausgestattet sind.
- Der Verzehr von Getränken direkt an der Bar ist aktuell nicht erlaubt.
- Für die Getränkeselbstbedienung müssen die Hände desinfiziert oder Handschuhe getragen werden.
- Bei der Bestellung an der Bar ist das Tragen eines Mund- und Nasen-Schutzes Pflicht.
- Die Maske kann abgenommen werden, wenn ein Sitzplatz eingenommen wurde. Darum gilt an Hochtischen ohne Stühle weiterhin die Maskenpflicht.
- Bitte den Mindestabstand einhalten und auch die Abstandsregelung der Tische beachten (Tische nicht zusammenschieben).

Sportkurse / Sport

- Bei Sportkursen wird auf den Mindestabstand geachtet.
- Die Outdoor Sportkurse finden soweit alle statt.
- Es werden Anmelde-, Teilnehmer- und Verleihlisten geführt. Die Kurse haben eine Teilnehmerkapazität, weshalb eine Anmeldung erforderlich ist.
- Hygieneleitlinien werden klar und offen kommuniziert.
- Die Spiel- und Sportgeräte sowie das Leihmaterial werden vor und nach Gebrauch desinfiziert.
- Desinfektionsmittel für Geräte und Material ist bereitgestellt.
- Die Nutzung der Umkleiden ist nicht erlaubt.

Freiluftaktivitäten und Individualsportarten, welche unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen zulässig sind:

- Segeln
- Surfen
- Kitesurfen
- Tennis
- Golf
- Reiten
- Tauchen
- Mountainbike
- Cycling (Outdoor)
- Beachvolleyball
- Bogenschießen
- Softsports (Sport und Spiele)
- Billard sowie Dart ohne Tausch der Queues oder im gleichen Haushalt erlaubt.

Fitness-Studio

- Im Fitness-Studio gelten ein Mindestabstand sowie eine maximale Belegung von 14 Personen.
- Das Betreten des Fitness-Studios ist mit einer Anwesenheitsliste zu dokumentieren.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material.
- Zusätzlich desinfizieren die Gäste die Geräte vor und nach jeder Nutzung selbst.



Welldiana Club Spa

- Gäste müssen im Spa einen Mund- und Nasen-Schutz tragen. Mitarbeiter müssen eine FFP2-Maske tragen.
- Derzeit kann aufgrund der Abstands- und Hygieneregeln keine Gesichtskosmetik angeboten werden.
- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10m² Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1,5 Metern ist von den Gästen einzuhalten.
- Im Pool gilt ein Mindestabstand von 1,5 Metern.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Alle Kontaktflächen wie Stühle, Liegen und Ablagen werden nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- Es wird um eine vorherige persönliche oder telefonische Terminabsprache gebeten.

Kinderbetreuung im Flosse Club

- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut.
- Die Gruppengrößen dürfen laut Landesvorgabe 15 Kinder nicht überschreiten. Die Gruppen werden entsprechend nach Bedarf eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Die Eltern geben ihre Kinder vor der Flosse Club Tür ab, sie betreten nicht den Flosse Club. Feste Abgabe-Zeiten sind vorgesehen.
- Kinder waschen direkt bei Betreten des Flosse Clubs ihre Hände.
- Alle Räume, Oberflächen und sanitäre Anlagen werden regelmäßig gereinigt, gelüftet & desinfiziert.
- Beim Wickeln oder Ähnlichem tragen die Betreuer Einmalhandschuhe; die Wickelunterlage wird danach gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen Mund- und Nasen-Schutz. Außerdem sind alle mit einem Desinfektions-Kit ausgestattet.
- Spiele, bei denen mehrere Kinder denselben Gegenstand berühren, werden vermieden.
- Häufig genutzte Spiele und Gegenstände werden regelmäßig desinfiziert.

Detaillierte Informationen direkt am Flosse Club

Pool

- Das Poolwasser befindet sich in einwandfrei hygienisch sauberem Zustand und wird mehrmals täglich überprüft.
- Maximal dürfen 170 Personen in den Hauptpool, 80 Personen in den Indoor- und Sportpool
- Im Pool ist keine Animation erlaubt.
- Am und im Pool ist der Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Die Abstände der Liegen entsprechend dem gesetzlichen Mindestabstand, und dürfen nicht selbständig verrückt werden (außer bei Familien bis zu 4 Liegen ohne Abstand).
- Sonnenliegen ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage verwenden.
- Die Sonnenliegen werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Desinfektionsmittel steht bereit.
- Die Lifeguards kontrollieren die Umsetzung der Vorgaben.



Strand

- Der Mindestabstand am Strand liegt bei 1,5 Metern mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm.
- Die Sonnenliegen werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Desinfektionsmittel steht bereit.
- Die Lifeguards kontrollieren die Umsetzung der Vorgaben.

Personal

- Das Tragen eines Mund- und Nasen-Schutzes ist laut lokaler Verordnung überall in öffentlichen Bereichen Pflicht, sowohl in geschlossenen Räumen als auch im Freien.
- Das Küchenpersonal und die Mitarbeiter im Welldiana Spa arbeiten mit FFP2-Masken.
- Die Mitarbeiter/innen werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderungen der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen.
- Unsere Mitarbeiter/innen sind bestens auf die Hygienevorschriften und Sicherheitsmaßnahmen geschult sowie befugt, bei einem Zuwiderhandeln bei Gästen und Kollegen/innen auf Korrekturen hinzuweisen.
- Bitte befolge unbedingt die Anweisungen unseres Personals in sämtlichen Bereichen, damit eine Infektionsgefahr auf ein Minimum reduziert wird sowie Konflikte und Diskussionen mit anderen Gästen vermieden werden.
- Abgesehen von periodischen Kontrollen und Inspektionen durch die tunesische Regierung, wird unser Hygiene-Manager vor Ort die Umsetzung der Hygienevorschriften regelmäßig kontrollieren.
- Unser Personal hält sich in sämtlichen Bereichen an die gesetzlichen Vorgaben – zum Schutz unserer Gäste sowie zum eigenen.
- Unnötiger Körperkontakt wird vermieden (z.B. Händeschütteln, Umarmungen etc.).

Danke für deine Mithilfe bei der Umsetzung aller Maßnahmen für einen respektvollen Umgang miteinander und eine schöne gemeinsame Zeit.

Dein Team Aldiana Club Djerba Atlantide 2021