



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

Wir sind mit Abstand die besten Freunde und wollen dies auch bleiben!

FAQs

Stand März 2021 (Änderungen / Aktualisierungen vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter*innen jederzeit in den Mittelpunkt.

ALLGEMEIN

Wie lauten die allgemeinen Regelungen in Kurzform dargestellt?

- Mindestabstand von 1,5 Metern einhalten.
- MNS (Mund- und Nasen-Schutz) tragen. Kinder unter 12 Jahren sind davon befreit.
- Hygiene (Hände waschen, Desinfektion).
- Kein Händeschütteln, keine Umarmungen mit nicht zur Familie gehörenden Personen.
- Jede Art von Krankheitssymptomen die COVID-ähnlich sind (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden, Geschmacksverlust) unterliegen einer gesetzlichen Meldepflicht.

Benötige ich für die Einreise nach Tunesien (Djerba) einen Test/Impfung?

- Da sich die behördlichen Vorgaben ändern können, bitten wir dich, das Auswärtige Amt in Deutschland bezüglich der aktuellen Reisebestimmungen zu kontaktieren.
- Einreise mit negativem PCR-Test ist vorgeschrieben.
- **Check-In im Club ausnahmslos nur mit negativem PCR-Test (nicht älter als 72 Stunden) - auch wenn man sich schon auf der Insel befindet.**



ANREISE

Gibt es bei Anreise am Flughafen COVID-Kontrollen?

- Am Flughafen werden Temperaturmessungen durch die örtlichen Behörden durchgeführt.
- Jeder Einreisende ist verpflichtet, sich unter folgendem Link zu registrieren und die unterschriebenen Dokumente den Behörden vorzuweisen
<https://app.e7mi.tn/travelers/add>
- Ein weiterer PCR-Test ist 48 Stunden nach Einreise in Tunesien obligatorisch. Die Registrierung erfolgt mittels folgendem Link <https://www.rdvtestcovid.tn/>. Die Terminbestätigung mit QR-Code muss bereits am Flughafen in Deutschland sowie bei Einreise in Tunesien den Beamten vorgelegt werden.
- Im Flieger wird ein Formular zur medizinischen Selbstauskunft verteilt.

Muss ich beim Transfer etwas beachten?

- Die Anzahl der Fahrgäste wird auf die landesspezifische Vorgabe beschränkt.
- Während der Fahrt ist das Tragen eines MNS obligatorisch.
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.

Im Club angekommen - wo muss ich den MNS tragen?

- In allen öffentlichen Bereichen.
- Im gesamten Buffetbereich.
- In den Restaurantbereichen, wenn man sich zum/vom Buffet bewegt.
- In den Barbereichen beim Abholen von Getränken.
- Bei Welldiana Spa Anwendungen.
- Überall dort, wo der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.

Welche Regeln gibt es beim Check-In und Check-Out im Club?

- In der Lobby Hände desinfizieren.
- Abstand zu anderen Personen einhalten – siehe Abstandsaufkleber und Leitsysteme.
- Check-In bei Anreise ab 16.00 Uhr (bei Verfügbarkeit ist ein früherer Check-In möglich).
- Check-Out bei Abreise ist um 11.00 Uhr.
- Um größeren Andrang an der Rezeption vor der Abreise zu vermeiden, werden die Gäste gebeten, ihre Rechnung bereits am Vorabend zu bezahlen.
- Mitarbeiter*innen und Gäste werden durch eine Schutzscheibe voneinander getrennt.



- Ein Check-In kann nur erfolgen, wenn ein negatives COVID-19-Testergebnis (nicht älter als 72 Stunden) vorliegt.
- Desinfektion der Gepäckstücke (inkl. Handgepäck).

AUSFLÜGE

Kann man Ausflüge unternehmen?

- Das gesamte Ausflugsprogramm findet unter Einhaltung der geltenden Hygienemaßnahmen statt (Abstandsregelung, MNS im Bus/Taxi usw.).

ENTERTAINMENT / ANIMATION

Gibt es trotz COVID ein Unterhaltungs-/ Entertainment-Programm?

- Wir sind „Club“ auch während der Pandemie. Dies bedeutet, dass weiterhin auch tägliche Entertainment-Programme tagsüber stattfinden.
- Abendliche Unterhaltungsprogramme finden täglich Outdoor statt (Shows, Live Entertainment, usw.) wobei wir aufgrund der Hygienemaßnahmen von Großveranstaltungen und Massenansammlungen Abstand nehmen.
- Die Disco ist unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen geöffnet.
- Bei Shows im Theater gilt die Abstandsregel und MNS.
- Desinfektion der Hände vor Betreten des Theaters obligatorisch.
- Während allen Programmpunkten sind die Abstandsregeln einzuhalten.

FLOSSE CLUB / KINDERBETREUUNG

Welche Maßnahmen gibt es in der Kinderbetreuung (Flosse Club)?

- Kinder unter 12 Jahren unterliegen nicht der MNS-Pflicht.
- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut (Max. 15 Kinder pro Gruppe)
- Erwachsene (außer Betreuer/innen) haben keinen Zutritt zum Flosse Club.
- Feste Abgabezeiten der Kinder sind vorgesehen.
- Kinder waschen direkt beim Betreten des Flosse Clubs die Hände.



GASTRONOMIE / BUFFET & RESTAURANT

Welche Regeln gibt es am Buffet/Restaurant?

- Am Eingang zum Restaurant ist die Desinfektion der Hände verpflichtend.
- Bewegt man sich im Restaurant/Bufet-Bereich, ist der MNS verpflichtend zu tragen.
- Am Sitzplatz kann auf den MNS verzichtet werden.
- An den meisten Stationen bieten wir Tellerservice durch unsere geschulten Köche/innen oder durch geschultes Personal an.
- Es gibt keine Selbstbedienung am Buffet.
- Die Anzahl Personen pro Tisch ist auf 4 haushaltsfremde Personen, bei gleichem Haushalt auf 6 Personen beschränkt.
- Die Tische in den Restaurants werden von uns so aufgestellt, dass diese den gesetzlichen Mindestabständen entsprechen. Die Tische dürfen nicht zusammengeschoben werden.
- An den Terrassenplätzen gelten dieselben Regelungen.

GASTRONOMIE / BAR

Welche Regeln gibt es an den Bars?

- An den Bars gibt es mehrere Servicepoints für die persönliche Bedienung, die mit Plexiglas ausgestattet sind.
- Der Verzehr von Getränken an der Bar ist aktuell nicht erlaubt.
- Für die Getränke-Selbstbedienung müssen die Hände desinfiziert oder Handschuhe getragen werden.
- Bei der Bestellung an der Bar ist das Tragen eines MNS Pflicht.
- Am Sitzplatz kann auf den MNS verzichtet werden.
- An Hochtischen ohne Stühle gilt MNS Pflicht.
- Der Mindestabstand von 1,5 Metern ist einzuhalten.

GOLF

Kann man in COVID-Zeiten Golf spielen?

- Golfspielen ist unter Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln möglich.
- Im Golf-Shuttle ist der MNS verpflichtend zu tragen.
- Bei Ankunft im Golf Club müssen die Hände desinfiziert werden.
- Die Umkleidekabinen sind geöffnet. Duschen ist nicht möglich.
- Es sind 3 Spieler im Abstand von 10 Minuten pro Golfpartie erlaubt.



- Pro Golf Car ist 1 Person erlaubt (außer bei Paaren).
- Jeder Spieler nutzt sein eigenes Equipment. Ein Austausch unter den Spielern ist nicht erlaubt.
- Privates Equipment kann nicht beim Caddy Master aufbewahrt werden.
- Startzeiten müssen im Voraus reserviert werden. (Direkt im Golf Club oder an der Rezeption im Hotel).

ÖFFENTLICHE BEREICHE

Werden die öffentlichen Bereiche verstärkt gereinigt?

- In allen öffentlichen Bereichen, vor allem auch Toiletten, werden die Reinigungsintervalle erhöht.
- Es stehen überall Desinfektionsspender bereit, um sich die Hände zu desinfizieren.

POOL & LIEGEN

Muss ich auf den Liegen am Pool oder beim Schwimmen im Pool einen MNS tragen?

- Die Liegen rund um den Pool sind von uns so aufgestellt, dass die gesetzlichen Mindestabstände eingehalten werden. Somit kann beim Sonnenbad auf den MNS verzichtet werden.
- Beim Schwimmen im Pool achten wir auf die maximale Kapazität, die pro Pool erlaubt ist.
Somit kann auf den MNS verzichtet werden. Der Mindestabstand von 1,5 Metern ist einzuhalten.
- Die Abstände der Liegen entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand und dürfen nicht selbständig verrückt oder näher zusammengeschoben werden. Außer bei Familien sind bis zu 4 Liegen ohne Abstand erlaubt.
- Die Liegen sind mit einem Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden nach jedem Gästewechsel desinfiziert.
- Die Lifeguards kontrollieren die Umsetzung der Vorgaben.
- Eine Übertragung von COVID-19 durch Poolwasser ist auszuschließen. Das Poolwasser befindet sich in einwandfrei hygienisch sauberem Zustand und wird mehrmals täglich kontrolliert.
- Im Pool ist keine Animation erlaubt.



RAUCHEN

Wo darf ich im Club rauchen??

- Es darf ausschließlich im Freien geraucht werden. (siehe im Club ausgewiesene Raucherzonen).
- Der Mindestabstand zu anderen Personen muss mindestens 1,5 Meter betragen.

SPORT

Muss ich beim Sport einen MNS tragen?

- Beim Sport muss kein MNS getragen werden.
- Bei Sportkursen achten wir auf die gesetzlichen Mindestabstände, somit kann auch bei diesen auf den MNS verzichtet werden.

Finden die Sportkurse statt?

- Die angebotenen Sportkurse finden soweit alle statt, jedoch immer unter Einhaltung des gesetzlichen Mindestabstandes.
- Es werden Anmelde-, Teilnehmer und Verleihlisten geführt.
- Aufgrund der in manchen Bereichen möglichen limitierten Teilnehmerzahl ist eine Anmeldung für Sportkurse erforderlich.
- Die Nutzung der Umkleiden ist nicht erlaubt.

Ist das Fitness Studio geöffnet?

- Unser Fitness Studio ist zu den üblichen Zeiten nutzbar.
- Die maximale Belegung ist auf 14 Personen beschränkt.
- Der Mindestabstand von 1,5 Metern ist immer einzuhalten.
- Es erfolgt eine regelmäßige Desinfektion von Geräten und Material.
- Die Gäste desinfizieren die Geräte zusätzlich vor und nach jeder Nutzung.
- Die Nutzung der Umkleiden ist nicht erlaubt.

STRAND & LIEGEN

Muss ich am Strand einen MNS tragen?

- Beim Sonnenbad am Strand oder auf der Liege kann auf den MNS-Schutz verzichtet werden.
- Der Mindestabstand liegt bei 1,5 Metern mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm.



- Die Sonnenliegen werden nach jedem Gästewechsel desinfiziert.
- Die Liegen sind mit einem Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Lifeguards kontrollieren die Umsetzung der Vorgaben.
- Beim Spaziergehen am Strand, wo man evtl. mit anderen Menschen in Kontakt kommen kann, ist der MNS verpflichtend zu tragen.

WELLDIANA SPA

Kann ich mich weiterhin im Welldiana Spa verwöhnen lassen?

- Alle Anwendungen und Treatments im Welldiana Spa finden statt.
- Gäste müssen im Spa einen MNS tragen.
- Der Mindestabstand von 1,5 Metern ist einzuhalten (auch im Indoor-Pool).
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf den Mindestabstand verzichtet.

Darf ich die Sauna benutzen?

- Es dürfen nur Einzelpersonen oder Personen aus einem Haushalt die Sauna betreten.
- Die Sauna wird nach jedem Gast desinfiziert.

ZIMMER

Sind die Zimmer desinfiziert?

- Bei jedem Gästewechsel werden die Zimmer komplett desinfiziert (alle Oberflächen, Gegenstände, Einrichtungen, Vorhänge, Stoffe, Stühle, Fernbedienungen etc.)
- Nach der Komplett-Desinfektion wird das Zimmer mit einem Hygiene-Siegel verschlossen.
- Der Gast entscheidet beim Check-In, wann er sein Zimmer gereinigt haben möchte.

SONSTIGES

Ist das Aldiana Personal auf COVID geschult?

- Das gesamte Aldiana Club Djerba Personal ist bestens auf COVID-19-Hygienemaßnahmen geschult und wird in regelmäßigen Abständen über Änderungen der geltenden Vorschriften unterrichtet.
- Bitte befolgt unbedingt die Anweisungen unseres Personals in sämtlichen Bereichen, um eine Infektionsgefahr zu vermeiden.



- Wir erfüllen alle Vorgaben des tunesischen Staates. Darüber hinaus treffen wir noch Aldiana interne Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und MitarbeiterInnen.
- Abgesehen von periodischen Kontrollen und Inspektionen durch die tunesische Regierung, wird unser Hygiene-Manager vor Ort die Umsetzung der Hygienevorschriften regelmäßig kontrollieren.

Gibt es ärztliche Unterstützung im Bedarfsfall?

- Unser Aldiana Club Djerba hat einen Hausarzt/Clubarzt, der täglich zu festgelegten Zeiten oder bei Bedarf vor Ort ist.
- Ein Krankenpfleger ist 24 Stunden im Club.
- Im Club sind die verantwortlichen MitarbeiterInnen mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder potenziell infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält und von anderen Gästen und Mitarbeiter*innen isoliert wird.

Was passiert im Falle eines positiv getesteten Gastes?

- Für einen COVID-19-Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird im Club und durch das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.
- Darunter fällt auch die sofortige Quarantäne für Betroffene und deren Angehörige.

Danke für deine Mithilfe bei der Umsetzung aller Maßnahmen für einen respektvollen Umgang miteinander und eine schöne gemeinsame Zeit.

Dein Team Aldiana Club Djerba Atlantide 2021

Die gesamten COVID-Hygienemaßnahmen unterliegen der tunesischen Gesetzgebung, sowie darüber hinaus den Vorgaben von Aldiana generell. Wir bitten um Verständnis, dass sich diese je nach Bestimmungen verändern können. Die FAQs werden von uns entsprechend angepasst und aktualisiert. Im Zweifelsfall oder bei speziellen Fragen kontaktiere bitte das Service Center in der Aldiana Zentrale oder uns im Aldiana Club Djerba Atlantide.