



# *Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen*

## **FAQs**

**Stand 20.08.2021 (Änderungen / Aktualisierungen vorbehalten)**

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

### **ALLGEMEIN:**

#### **WIE LAUTEN DIE ALLGEMEINEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?**

- Der Mindestabstand von 1,5 Metern ist einzuhalten
- Mund- und Nasen-Schutz (MNS) in geschlossenen öffentlichen Räumen tragen und im Freien, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Kinder unter 6 Jahren sind davon befreit
- Tanzen ist ausschließlich im Freien unter Einhaltung des Mindestabstandes und nur mit MNS erlaubt.
- Hygiene (Hände waschen, Desinfektion)
- Kein Händeschütteln, keine Umarmungen mit nicht zum Haushalt gehörenden Personen
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge)
- Jede Art von Krankheitssymptomen, die auf COVID-19 hinweisen (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden, Geschmacksverlust), unterliegen einer gesetzlichen Meldepflicht
- Das Rauchen ist nur im Freien und unter Einhaltung eines Mindestabstands von 2 Metern gestattet.



## ANREISE

Da sich die behördlichen Vorgaben momentan schnell ändern können, bitten wir dich, "Das Auswärtige Amt" in Deutschland bezüglich der aktuellen Reisebestimmungen zu kontaktieren (Spanien: Reise- und Sicherheitshinweise - Auswärtiges Amt ([auswaertiges-amt.de](https://www.auswaertiges-amt.de))) oder die App des Auswärtigen Amtes herunterzuladen, um so alle Informationen aktuell zu erhalten

Sicher Reisen – Ihre Reise-App – Auswärtiges Amt ([auswaertiges-amt.de](https://www.auswaertiges-amt.de)).

- Solltest du aus einem anderen Land einreisen, informiere dich bitte über die geltenden Vorschriften.
- Temperaturkontrollen am Flughafen können erfolgen

## ANKUNFT IM CLUB ALDIANA COSTA DEL SOL

Beim Check In gilt die 3G-Regel für alle Personen ab 12 Jahren:

- ♣ „G“ WIE GEIMPFT; NACHWEIS ÜBER IMPFSCHUTZ INKL. GESETZLICHEM ZEITRAHMEN
- ♣ „G“ WIE GENESEN: ÄRZTLICHER NACHWEIS ÜBER DIE GENESUNG EINER COVID INFektion
- ♣ „G“ WIE GETESTET: VORLAGE EINES GÜLTIGEN PCR, ODER ANERKANNTEN ANTIGENTESTS

Eines dieser genannten Dokumente ist bei der Anreise im Club vorzulegen.



## ABREISE

- Da sich die Einreisebestimmungen nach Deutschland innerhalb von kurzer Zeit ändern können, solltest du dich regelmäßig auf der Homepage des AUSWÄRTIGEN AMTES und des ROBERT-KOCH-INSTITUTS über mögliche Neuheiten informieren.

## TEST VOR ABEISE

Unsere Gäste können nach Terminabsprache einen Antigen-Test beim medizinischen Fachpersonal des Centro de Salud " Humanline ", direkt in unserer clubeigenen Arztpraxis vornehmen lassen.

- Antigen-Schnelltest Kosten: 32,00 Euro pro Person
- PCR-Test-Kosten: 125,00 Euro pro Person

Wir bitten um Anmeldung, spätestens 3 Tage vor Abreise. Über alle Einzelheiten können unsere Gäste sich vor Ort durch die WhatsApp, Rezeption, Guest Relation, Gazette und TV-Gazette direkt informieren.

Jederzeit besteht auch die Möglichkeit selbständig nach Sotogrande zur "Clinic Humanline" zu fahren und dort den Antigen- oder PCR-Test zu machen.

Am Flughafen von Málaga kann ebenfalls ein Antigen-Test nach vorheriger Online Buchung gemacht werden. Hierzu frühzeitig unter dem Link buchen: Malaga -Booking - Travel Covid Test Center. Der Test kostet 24,95 Euro und das Testergebnis ist innerhalb von 15 - 20 Minuten erhältlich.

## MUND- UND NASEN-SCHUTZ (MNS)

Der MNS ist grundsätzlich in folgenden Bereichen zu tragen:

- Im gesamten Buffetbereich
- Im Restaurantbereich, solange man nicht auf seinem Platz sitzt
- Im gesamten Barbereich, solange man nicht auf seinem Platz sitzt
- Im gesamten Welldiana Spa Bereich, auch während der Anwendungen
- Überall dort, wo ein Mindestabstand von 1,5 Metern nicht gewährleistet werden kann.



## **TRANSFER**

- Die Gästezahl pro Fahrzeug wird beschränkt, so dass der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- Es besteht eine MNS-Pflicht für Fahrer und Gäste
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer desinfiziert, gut gelüftet und die Klimaanlage werden regelmäßig gewartet.

## **AUSFLÜGE**

- Für Ausflüge gelten die identischen Sicherheitsbestimmungen wie beim Transfer. Der Anbieter ist für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlich.

## **REINIGUNG**

- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.
- Türklinken, Lichtschalter sowie Handläufe werden regelmäßig desinfiziert.
- Besonders in Sanitärbereichen wird die Reinigungsfrequenz erhöht.
- Chlor-und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert;

## **ZIMMER**

- Nach der zertifizierten Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- Es wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z. B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen desinfiziert werden.



- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.
- Unserer Gäste haben die Möglichkeit, die Intervalle für ihre Zimmerreinigung bei der Anreise festzulegen und gegebenenfalls zu reduzieren, um Kontakte zu vermeiden.

### **REZEPTION / FRONT-OFFICE**

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäckstücke inkl. Handgepäck werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich und der Check-Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.
- Die beim Check In notwendigen G3-Regel Nachweise müssen an der Rezeption vorgelegt werden.

### **SPORT- UND UNTERHALTUNG**

- Wir sind und bleiben auch während der COVID-19-Pandemie eine Clubhotellerie. Unsere Animation ist vollzählig und unterhält unsere Gäste mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen, soweit es die gesetzlichen Verordnungen erlauben.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends können Gäste unsere Shows im erlaubten Rahmen genießen oder unseren Live-Entertainern lauschen.
- Auch Gastbands und Gast-DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Trotz allem bitten wir um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind und von Großveranstaltungen abgesehen werden muss.



- Tanzveranstaltungen sind momentan mit MNS und unter Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern in den Außenbereichen des Clubs möglich.

## GASTRONOMIE-RESTAURANTS

- Bei Betreten des Restaurants – Buffets ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen Spender zur Verfügung und Einmal-Handschuhe werden angeboten.

- Am Buffet ist das Tragen eines MNS Pflicht.

- Es ist uns möglich, das Buffet mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Dieses besteht aus noch mehr frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet-Tellern, so dass die Kontaktpunkte, durch Unterstützung unserer Mitarbeiter, reduziert werden können.

- Charmante Leitsysteme regeln die Abstände in unseren Restaurants, Schutzmaßnahmen wie Plexiglasscheiben, Handschuhe und MNS sind ebenfalls bei entsprechender Vorschrift und Notwendigkeit im Einsatz.

- Alle Tische und Stühle werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.

- Die Anzahl der haushaltsfremden Personen pro Tisch ist behördlich beschränkt pro Tisch. Wir stellen die Sitzmöglichkeiten, je nach aktueller Vorgabe, auf und somit kann man an eingedeckten Tischen Platz nehmen und hier auch auf den MNS verzichten. Es ist auf die Einhaltung des Mindestabstandes zu achten.

## BAR

- An der Bar können Getränke, unter Einhaltung der MNS Pflicht, persönlich bestellt und abgeholt werden.

- Plexiglasscheiben und Wegeleitsysteme schützen zusätzlich.

- Beim Verzehr von Getränken muss der Mindestabstand eingehalten werden, die Tische werden von uns dazu passend, nach den jeweiligen Vorgaben analog zum Restaurant, aufgestellt und mit Stühlen versehen.

- Der MNS kann am Tisch abgenommen werden, wenn man den Mindestabstand wahrt.



### **SPORT UND SPORTKURSE**

- Die Sportkurse finden statt, es müssen die Abstandsregeln eingehalten werden
- Um die gesetzlichen Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten, ist es notwendig, sich in Anmelde Listen einzutragen
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung.
- Da die Kurse mit den erforderlichen Abstandsregeln stattfinden, kann im Freien auf den MNS verzichtet werden
- Wir versuchen, möglichst alle Kurse im Freien abzuhalten

### **FITNESS-STUDIO**

- Das Fitness-Studio ist zu den normalen Zeiten benutzbar.
- Es gelten die allgemeinen Hygieneregeln und die dadurch limitierten Kapazitäten.
- Geräte müssen vor und nach Gebrauch vom Benutzer gesondert desinfiziert werden.
- Alle Geräte werden in regelmäßigen Abständen und abends generell desinfiziert.

### **GOLF**

- Generell sind die Golfplätze geöffnet, diese unterliegen den allgemeinen COVID-19-Maßnahmen in Spanien sowie denen der PGA Spanien
- In den Golftransferbussen ist der MNS Pflicht.

### **POOL / STRAND**

- Die Abstände der Sonnenschirme entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand.
- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden von uns nach Gebrauch desinfiziert.



### **YOUNGSTERS & TEENS**

- Die Anmeldung zur Teilnahme am Programm kann durch die Jugendlichen selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße richtet sich stets nach den aktuellen Bestimmungen der Regierung. Die Gruppenteilnehmer sowie Betreuer bleiben möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Es werden keine Spiele durchgeführt, die auf engem Raum stattfinden oder Körperkontakt erfordern.
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.

### **WELLDIANA-SPA / SAUNA**

- Um eine vorherige, möglichst telefonische, Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter und Gäste müssen im Club Spa – soweit nicht medizinische Gründe entgegenstehen - einen MNS tragen.
- Alle Mitarbeiter tragen zudem Einweghandschuhe, die nach jeder Anwendung gewechselt werden und bei nahen Behandlungen zusätzlich ein Gesichtsschild.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden vor jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Der Jacuzzi ist geöffnet.
- Die Sauna ist geöffnet, jedoch sind Saunaaufgüsse nicht gestattet.
- Es bestehen Vorgaben für die maximale Auslastung der Räumlichkeiten und einzelnen Anwendungsorte, wie z. B. Pool, Sauna und Jacuzzi, die wir den aktuellen Vorgaben stets anpassen.





## **MITARBEITER**

- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen.
- Alle unsere Mitarbeiter halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der spanischen Regierung.
- Alle Mitarbeiter werden periodisch getestet.

Dies dient dem Schutz aller Gäste und Mitarbeiter.

## **Maßnahmen bei Auftreten eines Coronavirus SARS-CoV-2 Falles im Club**

- Sollte ein Gast im Club Symptome des SARS-CoV aufweisen, wird nach dem entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet verfahren
- Durch Anmelde Listen bei Aktivitäten kann eine potenzielle Infektionskette nachvollzogen werden, um darüber hinaus weitere Infektionen zu vermeiden. Hierzu benötigen wir auch deine Mithilfe, um uns evtl. direkte Kontakte zu benennen.
- Des Weiteren wird ein positiver SARS-CoV-2 Fall eines Gastes, außerhalb der Selbstisolation, dem spanischen Gesundheitsamt gemeldet, welches ab diesem Punkt übernimmt.
- Im Club selbst sind die verantwortlichen Mitarbeiter/innen mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder potenziell infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält und von anderen Gästen und Mitarbeitern isoliert wird
- Ein detaillierter Notfallplan stellt sicher, dass alle Mitarbeiter jederzeit wissen, was zu tun ist.



Trotz aller Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist es unser höchstes Credo, euch einen unvergesslich schönen Urlaub zu ermöglichen und wir freuen uns, eure Gastgeber sein zu dürfen.

Euer Aldiana Team Costa del Sol

Die gesamten COVID-Hygienemaßnahmen unterliegen der spanischen Gesetzgebung, sowie darüber hinaus den Vorgaben von Aldiana generell. Wir bitten um Verständnis, dass sich diese je nach Bestimmungen verändern können. Die FAQs werden von uns entsprechend angepasst und aktualisiert. Im Zweifelsfall oder bei speziellen Fragen kontaktiere bitte das Service Center in der Aldiana Zentrale oder uns im Aldiana Club Costa del Sol direkt.