



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

FAQs

Stand 01.05.2022 (Änderungen / Aktualisierungen vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

ALLGEMEIN:

WIE LAUTEN DIE NACH WIE VOR GESETZLICHEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?

- Der Mindestabstand von 1,5 Metern zu haushaltsfremden Personen ist einzuhalten
- Hygiene (Hände waschen, Desinfektion)
- Möglichst kein Händeschütteln, keine Umarmungen mit nicht zum Haushalt gehörenden Personen
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge)

WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE EINREISE NACH SPANIEN?

- die Einreisebestimmungen in Spanien RICHTEN sich nach den behördlichen Vorgaben, daher bitten wir dich, Die Informationen VOM „Auswärtigen Amt“ in Deutschland bezüglich der aktuellen Reisebestimmungen regelmässig zu PRÜFEN.

WICHTIG:

- Passagiere mit Imp fzertifikat oder Genesen Nachweis müssen ab sofort KEINEN QR CODE (SpTH) mehr nachweisen.



- Passagiere mit PCR Test oder Antigentest müssen auch weiterhin einen QR Code vorweisen können, den sie mit Ausfüllen des <https://www.spth.gob.es/> Seite erhalten
- Bei Einreise nach Spanien werden an den Flughäfen sporadische Gesundheitskontrollen der öffentlichen Behörden durchgeführt.

INFO ALDIANA: <https://www.aldiana.com/de-de/hygieneinfos>

MUSS ICH BEIM TRANSFER ETWAS BEACHTEN?

- im Bus MUSS während des Transfers wie in allen öffentlichen Transportmitteln selbst muss während des Transfers trotz der MNS getragen werden
- Dies gilt auch für den Golf Transferbus im Aldiana Club Costa del Sol.

IM CLUB ANGEKOMMEN - WO MUSS ICH EINE FFP2 MASKE ODER EINE MEDIZINISCHE MASKE TRAGEN?

- Seit dem 20.04.22 ist das gesetzlich verordnete tragen eines Mund- Nasen- Schutzes (MNS) in Spanien auch in Innenbereichen aufgehoben (Ausnahme: Öffentliche Verkehrsmittel, Gesundheitszentren, -diensten und -einrichtungen).
- Es wird jedoch empfohlen einen MNS bei Menschenansammlungen, sowie bei der Nichteinhaltung des nach wie vor gültigen Mindestabstandes von 1,5 Metern zu haushaltsfremden Personen in Innenbereichen weiterhin zu verwenden; zum Selbstschutz und Schutz anderer Personen.
- Alle anderen gesetzlichen Hygienemaßnahmen bleiben bis auf weiteres bestehen (Abstandregelung, Handdesinfektion...)

WELCHE REGELN GIBT ES BEIM CHECK - IN UND CHECK OUT IM CLUB?

- Check - In bei Anreise ab 16.00 Uhr (bei Verfügbarkeit ist ein früherer Check In möglich)
- Check – Out bei Abreise ist um 11.00 Uhr



GASTRONOMIE BUFFET

WELCHE REGELN GIBT ES AM BUFFET / IM RESTAURANT?

- Am Eingang zum Buffet ist die Desinfektion der Hände verpflichtend
- Die Tische in den Restaurants sowie auf den Terrassen entsprechen den gesetzlichen Mindestabständen
- Die Hände müssen desinfiziert werden, oder es müssen Einweghandschuhe (liegen bereit) getragen werden

GASTRONOMIE BARS

WELCHE REGELN GIBT ES IN DEN BARS?

- Der Mindestabstand zwischen Personen von 1,5m ist immer einzuhalten
- Die Tische in den Bars sowie auf den Terrassen entsprechen den gesetzlichen Mindestabständen
- Der Verzehr am Tresen ist unter Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5m gestattet

GOLF:

KANN MAN IN COVID ZEITEN GOLF SPIELEN?

- Generell sind die Golfplätze geöffnet
- In den Golftransferbussen ist eine FFP2 Maske oder eine medizinische Maske verpflichtend zu tragen
- Die Golfplätze haben geöffnet; diese unterliegen a) den allgemeinen COVID-Maßnahmen in Spanien sowie b) denen der PGA Spanien

LAND & LEUTE & RAD TOUREN

KANN MAN AUSFLÜGE UNTERNEHMEN?

- das gesamte Land & Leute Programm findet unter den aktuellen COVID - Hygienemaßnahmen statt (Abstandsregelung/ Medizinische Maske im Bus...)
- Radtouren & Radverleih findet regulär statt



ÖFFENTLICHE BEREICHE

WERDEN DIE ÖFFENTLICHEN BEREICHE VERSTÄRKT GEREINIGT?

- in allen öffentlichen Bereichen sowie vor allem auch in den WCs wurden die Reinigungsintervalle erhöht
- zudem stehen überall Desinfektionsspender bereit, um sich die Hände zu desinfizieren

POOL & LIEGEN

- die Liegen rund um die Pools sind von uns so aufgestellt, dass die gesetzlichen Mindestabstände eingehalten werden

RAUCHEN:

WO DARF ICH IM CLUB RAUCHEN?

- es darf ausschließlich im Freien geraucht werden
- der Mindestabstand zu anderen Personen muss eingehalten werden

SPORT:

FINDEN DIE SPORTKURSE STATT?

- Die Sportkurse finden statt, es müssen die Abstandsregeln eingehalten werden
- Aufgrund der dadurch in manchen Bereichen möglichen limitierten Teilnehmerzahl ist eine Anmeldung für Sportkurse erforderlich
- Wir versuchen, möglichst alle Kurse im Freien abzuhalten

STRAND & LIEGEN:

- der Strand ist öffentliches Staatsgebiet Spaniens, daher hat der Aldiana Club Costa del Sol keinen Einfluss auf die dortigen Bestimmungen

WELLDIANA CLUB SPA

KANN ICH MICH WEITERHIN IM WELLDIANA CLUB SPA VERWÖHNEN LASSEN?

- alle Anwendungen & Treatments im Welldiana Club Spa finden statt
- Alle Behandler*innen tragen eine FFP2 Maske



DARF ICH DIE SAUNA BENUTZEN?

- die Saunen sind geöffnet, sanfte Aufgüsse sind erlaubt
- die Saunaliegen werden desinfiziert
- der Jacuzzi darf genutzt werden

IST DAS FITNESS – STUDIO GEÖFFNET?

- Das Fitness-Studio ist zu den normalen Zeiten benutzbar. **(ab 18 Jahren)**
- Es gelten die allgemeinen Hygieneregeln
- Geräte müssen vor und nach Gebrauch vom Benutzer gesondert desinfiziert werden.
- Alle Geräte werden in regelmäßigen Abständen und abends generell desinfiziert.

ZIMMER:

- Bei jedem Gästewechsel werden die Zimmer komplett desinfiziert (alle Oberflächen, Gegenstände, Einrichtungen, Vorhänge...) und das Zimmer wird nach der Komplettdesinfektion mit einem Aldiana Siegel versehen
- Während des Urlaubes wird das Zimmer täglich gereinigt (auf Wunsch kann die Frequenz der Reinigung und somit der Kontakt mit dem Zimmermädchen reduziert werden)

SONSTIGES:

IST DAS ALDIANA PERSONAL AUF COVID GESCHULT?

- das gesamte Aldiana Club Costa del Sol Personal ist bestens auf COVID 19 Hygienemaßnahmen geschult und unterliegt sehr strengen Maßnahmen
- daher bitten wir auch, den Anweisungen unseres Personals im Zweifelfall immer Folge zu leisten, denn dieses kennt den aktuellen Kontingenzplan

GIBT ES ÄRZTLICHE UNTERSTÜTZUNG IM BEDARFSFALL?

- unser Aldiana Club Costa del Sol hat eine sehr gute und intensive Kooperation mit der nur wenige Autominuten vom Club entfernten Klinik „HumanLine“, wo Fachärzte/innen gerne unterstützend zur Seite stehen
- im Club selbst sind die verantwortlichen Mitarbeiter*innen mit den Prozessen im



Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält und von anderen Gästen und Mitarbeiter*innen isoliert wird.

WAS PASSIERT IM FALLE EINES POSITIV GETESTETEN GASTES?

- für einen COVID - 19 Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird von/ durch die COVID - 19- Beauftragten im Club und durch das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.
- Die gesetzliche Quarantänepflicht nach positiven Tests ohne oder mit nur leichten Symptomen wurde aufgehoben, dennoch erwarten wir, dass sich Covid positiv getestete Gäste mit Symptomen aus der Verantwortung anderer Mitmenschen gegenüber in eine freiwillige Isolation begeben. Die Teilnahme an Gruppenprogrammen sowie die Benutzung von Fitness Studio, Sauna, etc. ... ist in diesen Fällen untersagt.

Abreise

- Da sich die Einreisebestimmungen für Urlaubsrückkehrer innerhalb von kurzer Zeit ändern können, solltest du dich regelmäßig auf der Homepage des AUSWÄRTIGEN AMTES und des ROBERT-KOCH-INSTITUTS über mögliche Neuheiten informieren. Auf der Seite des jeweiligen Bundeslandes ist nachzulesen, ob ein negativer Corona Test benötigt wird, unabhängig von der Airline
- Alle Personen ab 12 Jahre müssen bei der Einreise nach Deutschland über ein **negatives Testergebnis** oder einen **Genesenennachweis** oder einen **Impfnachweis** verfügen. Der **Testnachweis** muss sich jeweils auf einen Test (Antigentests oder PCR) beziehen, der **maximal 48h** zurückliegt. Für die Berechnung dieser Zeiträume ist der Zeitpunkt der Einreise maßgeblich. Ein **Genesenen-Nachweis** hinsichtlich des Vorliegens einer vorherigen Infektion mit dem Coronavirus SARS – CoV – 2 in deutscher, englischer, französischer, italienischer oder spanischer Sprache in verkörperter oder digitaler Form, wenn die zugrunde liegende Testung durch eine Labordiagnostik mittels Nukleinsäure Nachweis (PCR, PoC-PCR oder weitere Methoden der Nukleinsäureamplifikationstechnik) erfolgt ist und **mindestens 28 Tage** sowie **maximal sechs Monate** zurückliegt.



WENN ICH ALS URLAUBSRÜCKKEHRER IN DEUTSCHLAND EINEN TEST BENÖTIGE, WIE KANN ICH DIESEN VOR ORT ABSOLVIEREN?

- Unsere Gäste können nach Terminabsprache einen Covid-Test beim medizinischen Fachpersonal des Centro de Salud " Humanline "in Sotogrande machen. (ca. 10 min Fahrtzeit)
- **Antigen-Schnelltest** Kosten: 35,00 Euro pro Person
- **PCR-Test-Kosten:** 125,00 Euro pro Person
- Wir bitten um Anmeldung spätestens 3 Tage vor Abreise. Über alle Einzelheiten können unsere Gäste sich vor Ort durch die Rezeption & Guest Relation direkt informieren.
 - Am Flughafen von Málaga kann ebenfalls ein Antigen-Test nach vorheriger Online-Buchung gemacht werden. Hierzu frühzeitig unter dem Link buchen: Malaga -Booking
- Travel Covid Test Center:** Der Test kostet 24,95 Euro
und das Testergebnis ist innerhalb von 15 - 20 Minuten erhältlich.
(Änderungen vorbehalten)

Trotz aller Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist es unser höchstes Credo, euch einen unvergesslich schönen Urlaub zu ermöglichen und wir freuen uns, eure Gastgeber sein zu dürfen.

Euer Aldiana Team Costa del Sol

Die gesamten COVID-Hygienemaßnahmen unterliegen der spanischen Gesetzgebung. Wir bitten um Verständnis, dass sich diese je nach Bestimmungen verändern können. Die FAQs werden von uns entsprechend angepasst und aktualisiert. Im Zweifelsfall oder bei speziellen Fragen kontaktiere bitte das Service Center in der Aldiana Zentrale oder uns im Aldiana Club Costa del Sol direkt.