

# *Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen*

## **FAQs**

Stand 30.05.2022 (Änderungen / Aktualisierungen sind stets vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter\*innen in den Mittelpunkt. Unsere Mitarbeiter\*innen im Club geben alles dafür, die behördlichen COVID-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir dir, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

## **ALLGEMEIN:**

### **WIE LAUTEN DIE ALLGEMEINEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?**

In Italien ist der Notstand "Stato di emergenza" am 31. März 2022 offiziell ausgelaufen und soll auch nicht verlängert werden. Viele Corona-Regeln wurden mit der Beendigung gelockert, sind bzw. entfallen.

Ab dem 1. Mai 2022 wird in Italien die COVID-19 Nachweispflicht (sog. Grüne Pass) in allen öffentlichen Einrichtungen aufgehoben.

Benötigt wird der Green Pass (3G) allerdings noch für die **Einreise** ins Land. Bei der Einreise entfällt hingegen die Pflicht, sich über das Portal dPLF anzumelden.

Auch die Maskenpflicht wird ab dem 1. Mai weitgehend aufgehoben.

Bis zu 15. Juni 2022 besteht die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske nur noch in:

- Kino, Theater
- Krankenhaus
- Schulen
- sowie in den öffentlichen Transportmitteln Flugzeug, Bus, Zug, Schiff / Fähre

Nicht jedoch in Seilbahn, Taxi und auch nicht in privaten PKW mit Personen aus verschiedenen

Haushalten!

Ebenfalls wird die Maske in allen Situationen, in denen der Personenabstand nicht gewährleistet ist, dringend **empfohlen**.

Auch wir möchten dich weiterhin bitten, die Beschilderungen im Club zu beachten.

- Ein umgebundenes Tuch gilt nicht als MNS.
- Bitte beachte die allgemeinen Hygienevorschriften. Dazu gehört das regelmäßige Händewaschen sowie die Händedesinfektion und das Einhalten der Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Armbeuge).
- Jede Art von Krankheitssymptomen, die COVID-ähnlich sind (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden, Geschmacksverlust) unterliegen einer gesetzlichen Meldepflicht.

## WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE EINREISE NACH ITALIEN?

### ANREISE (Stand 02. Mai 2022)

- Reisende, die sich in den 14 Tagen vor Einreise nur in Ländern der Europäischen Union und damit auch in Deutschland sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen, der Schweiz aufgehalten haben, müssen bei Einreise ein „EU Digital COVID-Certificate“ (in Italien "Green Pass" certificazione verde COVID-19) vorlegen, das einen der drei folgenden Nachweise enthält:
  - ein negatives Testergebnis (PCR- oder Antigen-Schnelltest, nicht älter als 48 Stunden, Kinder unter sechs Jahren sind ausgenommen) oder
  - eine seit mindestens 14 Tagen abgeschlossene Impfung mit einem von der EMA zugelassenen Impfstoff, oder
  - Nachweis einer Genesung von COVID-19.
- Verschiedene Fluggesellschaften verlangen verpflichtend einen negativen Test beim Boarding.
- Für die Einreise aus Drittländern gelten grundsätzlich weiterhin Einreisebeschränkungen, bitte informiere dich hierzu auf der Seite des Auswärtigen Amtes: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/italiensicherheit/211322>
- Reisende ohne negativen Test sind verpflichtet, sich fünf Tage selbst zu isolieren und am Ende einen Test vorzunehmen.

## MUSS ICH BEIM TRANSFER ETWAS BEACHTEN?

- Auf den Transfers besteht weiterhin FFP2-Maskenpflicht.

## **IM CLUB ANGEKOMMEN - WO MUSS ICH EINE FFP2-MASKE ODER EINE MEDIZINISCHE MASKE TRAGEN?**

Die Maskenpflicht wird ab dem 1. Mai weitgehend aufgehoben.

Bis zu 15. Juni 2022 besteht die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske nur noch im Theater.

## **WELCHE REGELN GIBT ES BEIM CHECK - IN UND CHECK OUT IM CLUB?**

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäckstücke werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-in ab 16.00 Uhr möglich und der Check-out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

## **GASTRONOMIE BUFFET**

### **WELCHE REGELN GIBT ES AM BUFFET / IM RESTAURANT?**

- Es ist uns möglich, das Buffet mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Dieses besteht weiterhin aus frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet Tellern.
- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- In den Bereichen, in denen es zur mehrfachen Berührung vieler Gäste kommen kann, wie zum Beispiel an den Live-Cooking Stationen, unterstützen unsere Mitarbeiter\*innen den reibungslosen Ablauf. Selbstbedienung ist in Italien wieder erlaubt.
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Karten gerne kontaktlos per QR-Code an dich weitergeben.

## **GASTRONOMIE BARS**

### **WELCHE REGELN GIBT ES IN DEN BARS?**

- An der Bar und am Beach Club wird es Servicepoints für deine persönliche Bedienung geben, an denen du entspannt dein Getränk bestellen und abholen kannst.
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Karten gerne kontaktlos per Code an dich weitergeben.

## LAND & LEUTE & RAD TOUREN

### **KANN MAN AUSFLÜGE UNTERNEHMEN?**

- Die Ausflüge finden unter Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen statt (Abstandsregelung, MNS-Pflicht etc.). Ebenso findet der Radverleih regulär statt.

## ÖFFENTLICHE BEREICHE

### **WERDEN DIE ÖFFENTLICHEN BEREICHE VERSTÄRKT GEREINIGT?**

- in allen öffentlichen Bereichen sowie vor allem auch in den WCs wurden die Reinigungsintervalle erhöht
- zudem stehen überall Desinfektionsspender bereit, um sich die Hände zu desinfizieren

## RAUCHEN:

### **WO DARF ICH IM CLUB RAUCHEN?**

- es darf ausschließlich im Freien in vorgesehenen Raucherbereichen geraucht werden

## SPORT

### **FINDEN DIE SPORTKURSE STATT?**

- Die Sportkurse finden statt, soweit die Abstandsregeln eingehalten werden können. Hier steht der Spaß im Vordergrund und nicht der Ehrgeiz, so dass auch z. B. ein Fußballspiel ohne Körperkontakt stattfinden darf.
- Um die vorgegebenen Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten ist es notwendig, sich in Anmelde Listen einzutragen. Infos dazu bekommst du vom Welldiana Team.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung. Im Fitness-Studio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst.

## STRAND & LIEGEN, POOL

- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden von uns nach Gebrauch desinfiziert.
- Die Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert.
- Beim Schwimmen im Pool achten wir auf die maximale Kapazität.

## ENTERTAINMENT

### UNTERHALTUNG- UND ENTERTAINMENTPROGRAMM

- Wir sind und bleiben auch während der COVID-19 Pandemie eine Clubhotellerie. Unser Entertainment Team unterhält dich mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends kannst du unser Entertainment genießen und z. B. unseren Live-Entertainern lauschen. Die Abendshows finden teilweise im Theater und teilweise im Bereich Pool/Bar statt. Im Theater herrschen MNS-Pflicht und Abstandsregelung (voraussichtliche Änderung ab 15. Juni 2022).
- Auch Gast Bands und DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Wir bitten um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind.
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Programme gerne kontaktlos an dich weitergeben (TV-Gazette, Aushang an der Rezeption)

## FLOSSE CLUB / KINDERBETREUUNG

### Allgemeines

- Um in den Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeiter\*innen angemeldet werden.
- Eltern oder betreuungsfremde Personen haben keinen Zutritt zum Flosse Club Gelände.
- Die Eltern garantieren dafür, dass kein Kind mit COVID-ähnlichen Symptomen zum Flosse Club gebracht wird.
- Kinder ab 6 Jahre müssen einen MNS tragen. (voraussichtliche Änderung 15.Juni)

### Delfinis & Flippers

- Die Anmeldung neuer Kinder erfolgt täglich beim Flosse Club. Hier können auch alle Fragen geklärt werden.
- Die Gruppen werden eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.
- Alle Flosse Club Betreuer\*innen tragen einen MNS.
- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke gerne von dem Mitarbeiter\*innen vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Abstandsregeln werden eingehalten. Selbstbedienung ist in Italien wieder erlaubt.



### **Dolphins, Youngsters & Teens**

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 15 Kinder und 1 Betreuer. Die Gruppe bleibt möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen, genauso wie die Betreuer\*innen.
- Alle Betreuer\*innen tragen einen MNS.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.

### **Schwimmschule**

- Schwimmkurse werden während den Ferienzeiten angeboten

## **WELLDIANA CLUB SPA**

### **KANN ICH MICH WEITERHIN IM WELLDIANA CLUB SPA VERWÖHNEN LASSEN?**

- Die Benutzung des gesamten Welldiana Club Spa inklusive Indoorpool und Fitness-Studio ist ohne COVID-19 Nachweispflicht erlaubt.
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte vermieden.
- Um eine vorherige, möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter\*innen tragen im Spa eine FFP2-Maske.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.

### **DARF ICH DIE SAUNA BENUTZEN?**

- Die Benutzung der Saunalandschaft ist wieder gestattet, allerdings sind Aufgüsse weiterhin untersagt.

### **IST DAS FITNESS – STUDIO GEÖFFNET?**

- Für die Nutzung des Fitness-Studios entfällt COVID-19 Nachweispflicht. Es gelten die allgemeinen Abstandsregelungen von 1 Meter und die dadurch limitierten Kapazitäten. Die Registrierung auf der ausliegenden Liste ist Pflicht.
- Die gründliche Desinfektion von Geräten und Material wird täglich von unserem Reinigungspersonal vorgenommen.
- Die Geräte müssen nach Nutzung vom Benutzer gesondert desinfiziert werden.



## ZIMMER

- Nach der Grundreinigung der Zimmer erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame, aber nicht giftige Desinfektionsmittel zum Einsatz. So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z. B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen desinfiziert werden. Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.
- Du hast die Möglichkeit, die Intervalle für deine Zimmerreinigung bei der Anreise festzulegen und gegebenenfalls zu reduzieren, um Kontakte zu vermeiden.

## SONSTIGES

### **IST DAS ALDIANA PERSONAL AUF COVID GESCHULT?**

- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.
- Türklinken, Lichtschalter sowie Handläufe an Treppen werden regelmäßig desinfiziert.

### **GIBT ES ÄRZTLICHE UNTERSTÜTZUNG IM BEDARFSFALL?**

- Im Aldiana Club Calabria steht ein Arzt täglich zu Sprechstundenzeiten zur Verfügung.
- Beim Arzt kann ein Antigen-Schnelltest ohne QR Code für die Rückreise gegen einen Aufpreis von 30 Euro durchgeführt werden, den Termin kannst du (bitte frühzeitig!) beim Guest Service vereinbaren.

### **WAS PASSIERT IM FALLE EINES POSITIV GETESTETEN GASTES?**

- Für einen COVID-19-Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird von und durch die COVID-19-Beauftragten im Club und durch das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.
- Solltest du in ein Krankenhaus müssen, so greift in diesem Fall deine deutsche Krankenversicherung. Du hast jedoch auch die Wahl, dich als Selbstzahler in einer privaten Klinik behandeln zu lassen.

Für die Erstellung der Hygienemaßnahmen haben wir eng mit der italienischen Regierung und einem Hygieneinstitut zusammengearbeitet.

Bitte befolge daher im Interesse aller die Anweisungen unserer Mitarbeiter\*innen in sämtlichen Bereichen. Damit können wir eine Infektionsgefahr minimieren. Wir sind seitens der Regierung angewiesen, bei einer Zuwiderhandlung von Mitarbeiter\*innen wie auch Gästen dies den örtlichen Behörden zu melden.



Unsere Mitarbeiter\*innen halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der italienischen Regierung. Dies dient zu deinem und zu ihrem Schutz. Alle Mitarbeiter\*innen sind bestens in der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen geschult und befugt bei einer Zuwiderhandlung Gäste auf Korrekturen hinzuweisen.

Alle Mitarbeiter\*innen werden in regelmäßigen Abständen von einem Arzt auf COVID-19 getestet.

## ABREISE

- Da sich die Einreisebestimmungen für Urlaubsrückkehrer innerhalb von kurzer Zeit ändern können, solltest du dich regelmäßig auf der Homepage des AUSWÄRTIGEN AMTES und des ROBERT-KOCH-INSTITUTS über mögliche Neuheiten informieren. Auf der Seite des jeweiligen Bundeslandes ist nachzulesen, ob ein negativer Corona Test benötigt wird, unabhängig von der Airline.

## **DIE TESTPFLICHT FÜR REISERÜCKKEHRER**

**Ab dem 01.06.2022 benötigen Reiserückkehrer nach Deutschland keinen 3G Nachweis für die Einreise.**

Wenn du aus Österreich oder der Schweiz angereist bist, informiere dich bitte bei den entsprechenden Behörden über die Vorgaben zu deiner Rückreise (Schweiz: <https://travelcheck.admin.ch/home>  
Österreich: <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen/FAQ-Einreise-nach-Oesterreich.html>)

Im Club besteht die Möglichkeit, vor der Abreise gegen Gebühr einen Antigen-Schnelltest (ohne QR Code) durchzuführen. Anmeldung erfolgt zeitgerecht über den Guest Service.

## **WENN ICH ALS URLAUBSRÜCKKEHRER IN DEUTSCHLAND EINEN TEST BENÖTIGE, WIE KANN ICH DIESEN VOR ORT ABSOLVIEREN?**

- Unsere Gäste können nach rechtzeitiger Terminabsprache einen Covid-Schnelltest bei unserem Clubarzt vereinbaren. Der Test ist kostenpflichtig.

Wir freuen uns auf eine einzigartige Zeit und darauf, den Sommer gemeinsam mit dir genießen zu dürfen.

Dein Aldiana Club Calabria Team 2022