



# *Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen*

## **FAQs**

Stand 05.07.2021 (Änderungen sind stets vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen COVID-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir dir, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

## **ALLGEMEIN:**

### **WIE LAUTEN DIE ALLGEMEINEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?**

- Das Tragen eines Mund- und Nasen-Schutzes ist landesweit in allen öffentlich zugänglichen Räumen vorgeschrieben.
- Im Theater
- Für Kinder unter 4 Jahren besteht keine Maskenpflicht.
- Mindestabstand von 1,5 Meter einhalten
- Hygiene: Hände waschen, Desinfektion
- Kein körpernaher Kontakt mit familienfremden Personen
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge)
- Symptome, die für eine COVID Erkrankung üblich sind, unterliegen einer gesetzlichen Meldepflicht
- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht



## ANREISE

Alle Reisenden müssen ihr PLF (Passenger Locator Form) bis zum Tag vor der Einreise in das Land ausfüllen und detaillierte Informationen über ihren Abreiseort, die Dauer früherer Aufenthalte in anderen Ländern und die Adresse ihres Aufenthalts in Griechenland angeben. Bei Mehrfachaufenthalten sind sie verpflichtet, die Adresse mindestens für die ersten 24 Stunden anzugeben. Ein PLF sollte pro Familie eingereicht werden.

<https://travel.gov.gr/#/>

Zur Einreise benötigst du entweder:

- Einen negativen PCR-Test über Covid-19 eines anerkannten Labors. Die Probenentnahme darf nicht mehr als 72 Stunden zurückliegen.
- oder
- Einen negativen Antigen(-Schnelltest), der bei Ankunft nicht älter als 48 Stunden sein darf.
- Dieser Test ist für alle Touristen (einschließlich Kinder ab 12 Jahren) verbindlich, unabhängig von der epidemiologischen Situation in ihrem Abreiseland.
- Die Vorlage eines Negativ-Tests ist nicht notwendig, wenn eine Bescheinigung über eine vollständige Impfung (wenigstens 14 Tage vor der Einreise abgeschlossen, je nach der erforderlichen Anzahl der Impfdosen) mitgeführt wird.
- Oder den Nachweis, dass du in den letzten 2 bis 9 Monaten positiv mit COVID-19 getestet wurdest (genesen)

ALLE BENÖTIGTEN INFORMATIONEN FÜR DIE EINREISE FINDEST DU UNTER DIESEM LINK:

<https://travel.gov.gr>



## ABREISE

- Alle nicht vollständig geimpften Reisenden, die aus Griechenland nach Deutschland zurückfliegen, müssen bei Einreise einen negativen Antigentest nachweisen, der nicht älter als 48 Stunden ist oder einen PCR-Test, der nicht älter als 72 Stunden ist.
- Ein Antigentest kann hier im Club durchgeführt werden (kostenpflichtig).
- Ein PCR Test kann auf Bestellung und nach Terminabsprache durchgeführt werden (kostenpflichtig).
- Für die Einreise nach Deutschland findest du unter diesem Link alle wichtigen Information
- <https://www.auswaertiges-amt.de/de/quarantaene-einreise/2371468>
- <https://www.einreiseanmeldung.de/#/>

## REZEPTION

### WELCHE REGEL GIBT ES BEIM CHECK-IN UND CHECK-OUT IM CLUB?

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäckstücke inkl. Handgepäck werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 15.00 Uhr möglich und der Check- Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

## ENTERTAINMENT

### WIE FINDET SPORT UND UNTERHALTUNG STATT?

- Wir sind und bleiben auch während der Covid-19 Pandemie eine Clubhotellerie. Unser Entertainment Team ist vollzählig und unterhält dich mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Alle bekannten Sportprogramme können wahrgenommen werden.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends kannst du unsere Shows genießen oder unserer Live-Entertainerin lauschen.
- Auch Gastbands und Gast-DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Trotz allem bitten wir um Verständnis im Interesse aller, dass während aller Programmpunkte die Abstandsregeln einzuhalten sind.



## WELLDIANA SPA

### WELCHE REGELUNGEN GIBT ES BEIM SPORT UND BEI SPORTKURSEN?

- Die Sportkurse finden alle statt, soweit hier die Abstandsregeln eingehalten werden können.
- Um die Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten, ist es notwendig, sich in Anmelde Listen einzutragen
- Dabei gelten folgende Regelungen:
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung. Im Fitness-Studio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst.

### WIE SIND DIE REGELN IM WELLDIANA SPA/ FITNESS-STUDIO/ SAUNA?

- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10 m<sup>2</sup> Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1,5 Metern ist von den Gästen einzuhalten.
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte vermieden.
- Um eine vorherige möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter und Gäste müssen im Club Spa einen Mund- und Nasenschutz tragen.
- Alle Mitarbeiter tragen zudem Einweghandschuhe, die nach jeder Anwendung gewechselt werden.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden nach jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Der Jacuzzi, die Sauna und die Duschen im Welldiana Spa dürfen nicht in Betrieb genommen werden



## FOOD & BEVERAGE

### WELCHE REGELUNGEN GIBT ES AM BUFFET UND RESTAURANT?

- Das Buffet wird mit bekannter Vielfalt angeboten. Dieses besteht aus noch mehr frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet Tellern, so dass die Kontaktpunkte reduziert werden können.
- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Am Buffet ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes Pflicht.
- Am Buffet müssen Einweghandschuhe getragen werden, diese werden am Eingang des Buffets zur Verfügung stehen.
- Alle Tische und Stühle werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.
- Die Anzahl der haushaltsfremden Personen pro Tisch ist beschränkt. Unter Einhaltung des Mindestabstandes sind bis zu 6 Personen pro Tisch erlaubt.

## ZIMMER

### WELCHE MAßNAHMEN WERDEN IN DEN ZIMMERN UMGESETZT?

- Nach der zertifizierten Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z.B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen mit einer Sprühflasche desinfiziert werden.
- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.



## FLOSSE CLUB

### WELCHE REGELN GELTEN FÜR DEN FLOSSE CLUB:

- Um im Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeitern angemeldet werden.
- Alle Aktivitäten des Flosse Clubs werden im Freien stattfinden.

### DELFINIS & FLIPPERS

- Die maximale Gruppengröße beträgt 12 Kinder.
- Die Gruppen werden eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Spiele, bei denen mehrere Kinder denselben Gegenstand berühren, werden vermieden. Häufig genutzte Spiele und Gegenstände werden regelmäßig desinfiziert.
- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke ausschließlich von den Mitarbeitern vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Abstandsregeln werden eingehalten.
- Die Kuschelstunde ist nicht erlaubt.

### DOLPHINS, YOUNGSTERS & TEENS

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 12 Kinder und 1 Betreuer. Die Gruppe bleibt möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen, genauso wie der Betreuer.
- Alle Betreuer tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Es werden keine Spiele durchgeführt, die auf engem Raum stattfinden oder Körperkontakt erfordern.
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.
- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut.
- Alle Aktivitäten des Flosse Clubs werden im Freien stattfinden.



## POOL & STRAND

### WORAUF MUSS ICH ACHTEN?

- Die Abstände der Sonnenschirme entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand.
- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.

## SCHWIMMSCHULE

### WIRD ES SCHWIMMKURSE GEBEN?

- Die Flosse Schwimmschule ist im Club und die Kurse werden wie gewohnt stattfinden.

## COVID-19 VORFALL

### WELCHE MAßNAHMEN WERDEN BEIM AUFTRETEN EINES CORONAVIRUS SARS-COV-2 FALLES IM CLUB ERGRIFFEN?

- Nur bei positiven Testergebnissen werden die Behörden dich kontaktieren und mit dem geltenden Gesundheitsprotokoll vor Ort fortfahren. Andernfalls kannst du deinen Urlaub unter Einhaltung der allgemeinen Sicherheitsrichtlinien für die öffentliche Gesundheit fortsetzen.
- Solltest du in ein Quarantänehotel müssen, werden die Kosten vom griechischen Staat getragen.
- Solltest du in ein Krankenhaus müssen, so greift in diesem Fall deine deutsche Krankenversicherung. Du hast jedoch auch die Wahl, dich als Selbstzahler in einer privaten Klinik behandeln zu lassen. Die Möglichkeit der privaten Behandlung können wir durch die Kooperation eines privaten, griechischen Arztes mit unserem Club anbieten.
- Des Weiteren wird ein positiver SARS-CoV-2 Fall eines Gastes dem griechischen Gesundheitsamt gemeldet, welches ab diesem Punkt übernimmt.



## MITARBEITER

### SIND DIE MITARBEITER GESCHULT?

- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen. Entsprechende Schulungsunterlagen werden zur Verfügung gestellt.

Alle unsere Mitarbeiter halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der griechischen Regierung. Dies dient zu deinem und zu ihrem Schutz. Alle Mitarbeiter sind bestens in der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen geschult und befugt, bei einer Zuwiderhandlung Gäste auf Korrekturen hinzuweisen.

Für die Erstellung der Hygienemaßnahmen haben wir eng mit der griechischen Regierung und einem Hygieneinstitut zusammengearbeitet. Wir sind sehr stolz, dass unserem Club nach erfolgreicher Audit Prüfung das offizielle Hygienezertifikat ausgestellt wurde.



Bitte befolge daher im Interesse Aller die Anweisungen unserer Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen. Damit können wir eine Infektionsgefahr minimieren. Wir sind seitens der Regierung angewiesen, bei einer Zuwiderhandlung von Gästen dies den örtlichen Behörden zu melden. Sobald es Änderungen der Hygienevorschriften gibt, werden wir diese selbstverständlich aktualisieren.

Wir freuen uns auf eine einzigartige Zeit und darauf, den Sommer gemeinsam mit dir genießen zu können.

*Dein Aldiana Club Kreta Team 2021*