



Liebe Aldiana Club Andalusien Gäste,

die Zeit nach der Covid-19 Krise hat begonnen, und wir erfreuen uns wieder vieler Aldiana Freunde, die ihren Urlaub bei uns verbringen.

WIR SIND MIT ABSTAND BESTE FREUNDE!

.... und das im wahrsten Sinne des Wortes!

WICHTIGSTER GRUNDSATZ: EINHALTUNG DES MINDESTABSTANDES VON 1,5 METERN AUSSERHALB DER FAMILIE, ZU NICHT ZUM SELBEN HAUSHALT oder zur SELBEN GRUPPE GEHÖRENDER PERSONEN (auch mit MNS)!

Dieser Grundsatz gilt in sämtlichen Bereichen im Aldiana Club selbst sowie auch außerhalb im öffentlichen Leben allgemein. Selbst wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann, so ist seit dem 15.07.2020 das Tragen eines MNS (Mund-Nasen-Schutz) VERPFLICHTEND. Wir erfüllen selbstverständlich alle Vorgaben des Staates Spanien, und treffen darüber hinaus noch Aldiana interne Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/innen.

MNS / Mund-Nasen-Schutz Pflicht (bitte immer einen MNS mit euch führen!):

- genereller MNS seit dem 15.07.2020 obligatorisch überall in ganz Andalusien
- bei Spaziergängen am Strand (Sonnenbad und Bad im Meer ohne MNS gestattet)

IM CLUB

- in den gesamten öffentlichen Clubbereichen (außer Zimmer) seit dem 15.07.2020
- im gesamten Buffetbereich, Barbereich
- im Golf-Transferbus
- bei den meisten Anwendungen im Welldiana Spa

Generell:

- kein Händeschütteln bei der Begrüßung / Verabschiedung
- Hygienevorschriften beachten – periodisches Waschen und Desinfizieren der Hände
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge)

Zimmer:

- Alle Zimmer und Gegenstände inkl. Stoffe darin sind desinfiziert.
- Check-Out / Verlassen des Zimmers ist mit 11.00 Uhr festgelegt.
- Check In / Zimmerbezug ist um 16.00 Uhr (nach Verfügbarkeit auch früher).



- Während eures Urlaubes haben wir nach wie vor geplant, eure Zimmer täglich zu reinigen – sollte euch dies zu häufig sein, bitte gebt eure Wünsche an der Rezeption bekannt.
- Bei einem gewünschten Wechsel des zugeteilten Zimmers wird ein Reinigungs- und Desinfektionszuschlag von 20,00 Euro berechnet.

Animation:

- Wir sind auch nach Covid „Club“ und bleiben es – unsere Animation ist vollzählig vorhanden und unterhält euch mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Im Theater gilt die Abstandsregelung (oder MNS).
- Großveranstaltungen und Ansammlungen von vielen Gästen gleichzeitig sind nicht gestattet.

Restaurants:

- Hier gibt es gesetzliche Auflagen in Puncto Mindestabstand zwischen den Tischen, sowie der erlaubten Gesamtkapazität.
- Für Familien, Gruppen, reservieren wir sehr gerne einen Tisch im Restaurant für den gesamten Urlaub.
- Mit Einverständnis dürfen auch Fremde miteinander am selben Tisch essen (= Club).
- max. Personenanzahl pro Tisch = 10 Personen

Buffet:

- Es gilt die MNS Pflicht beim Essenholen am Buffet, da hier der Mindestabstand nicht ständig garantiert eingehalten werden kann.
- Die kompletten klassischen Buffets sind nicht erlaubt; dies gibt uns jedoch die Möglichkeit, euch in vielen Bereichen noch persönlicher, hochwertiger und nachhaltiger an den Kochständen zu verwöhnen.
- Selbstbedienung am Buffet ist in bestimmten Bereichen erlaubt, dazu müssen jedoch die Bereiche abgetrennt sein (Wegführung), Einweghandschuhe und Desinfektionsmittel am Eingang jeden Bereiches zur Verfügung stehen, sowie die Vorleger alle 30 Minuten ausgetauscht werden.

-

Bars:

- Eine Selbstbedienung am Tresen ist möglich
- Es gilt die MNS Pflicht beim Bestellen von Getränken an der Bar, da hier der Mindestabstand nicht ständig garantiert eingehalten werden kann.
- Beim Verzehr von Getränken muss der Mindestabstand eingehalten werden.
- beim Verzehr von Getränken muss der Mindestabstand eingehalten werden
- alle Bars müssen spätestens um 01.00 Uhr geschlossen werden

-



Sport- und Sportkurse:

- Die Sportkurse finden soweit alle statt, wobei auch hier die Abstandsregelung gilt (oder MNS).
- Um die Kapazitäten bei den Animation Sportkursen nicht zu überschreiten, ist es notwendig, sich in die Anmelde Listen einzutragen (Info = Animation).
- Golf- / Tennis / ... -kurse: Detailinformationen bekommt ihr gerne an den zuständigen Stellen direkt.

Golftransfer:

- Der Golftransfer darf ausschließlich mit MNS genutzt werden.

Flosse Club

- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut.
- Um im Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen Kinder im Voraus angemeldet werden (Info = Flosse Club).
- Eltern haben keinen Zutritt zum Flosse Club.

Rauchen

- das Rauchen ist ab sofort auch im Freien nur mit einem Mindestabstand von 2 m zu einander gestattet
- pro Tisch auf den Terrassen darf max. 1 Person rauchen

Welldiana Spa / Fitness-Studio / Sauna

- Unser Welldiana Spa ist mit allen Einrichtungen und Anwendungen (Physiotherapie, Kosmetik, Massagen, ...) geöffnet – Öffnungszeiten siehe Welldiana Spa.
- Im Fitness-Studio gilt die Einhaltung der Abstandsregelung sowie das Desinfizieren aller benutzten Geräte vor und nach dem Training.
- Die Saunabereiche werden zu den bekannten Zeiten eingeschaltet, allerdings sind Aufgüsse nicht gestattet.

Land & Leute Touren / Radstation

- Radverleih, Radtouren, Land & Leute Ausflüge, finden weiterhin statt; für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sind unsere Partner und Subunternehmen eigenständig verantwortlich.
- Detailinformation bekommt ihr gerne z. B. bei ToroTours in der Lobby.

Pools

- Das Poolwasser befindet sich in einwandfrei hygienisch sauberem Zustand und wird mehrmals täglich überprüft.
- Es gilt eine maximale Kapazität im Pool selbst einzuhalten (Abstandsregelung).



- Die Abstände der Liegen entsprechend dem gesetzlichen Mindestabstand und dürfen nicht selbständig verrückt werden (außer bei Familien bis zu 4 Liegen ohne Abstand).
- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden von uns täglich desinfiziert.

Strand

- Der Strand „Playa la Barrosa“ ist seit jeher öffentliches Gebiet Spaniens, daher ohne direkten Einfluss von Aldiana.
- Die Abstände der Liegen entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand und dürfen nicht selbständig verrückt werden (außer bei Familien bis zu 4 Liegen ohne Abstand).
- Strandtücher müssen einen Abstand von mindestens 2m zu fremden Personen aufweisen.
- Der Strand wird von der Landesregierung / Gemeinde überprüft; bitte befolgt die Anweisungen des am Strand befindlichen Personals der öffentlichen Autoritäten.

Personal:

- Unser Personal hält sich in sämtlichen Bereichen an die gesetzlichen Vorgaben Spaniens
- Zudem sind alle unsere Mitarbeiter/innen bestens auf die Hygienevorschriften und Sicherheitsmaßnahmen geschult.
- Bitte befolgt unbedingt die Anweisungen unseres Personals in sämtlichen Bereichen, denn damit werden eine Infektionsgefahr auf ein Minimum reduziert sowie Konflikte und Diskussionen mit anderen Gästen vermieden, die dieses Thema ernstnehmen.
- Abgesehen von periodischen Kontrollen und Inspektionen muss wiederholtes Zuwiderhandeln sowohl von Gästen als auch Mitarbeitern den örtlichen Behörden (Junta de Andalucía) gemeldet werden, wobei hier vor hohen Strafen nicht zurückgeschreckt wird.