



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

Corona Regelungen für den Aldiana Club Costa del Sol

Stand 19.08.2020

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen Covid-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang mit unseren Gästen und Mitarbeitern zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir dir, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

Anreise:

- Seit dem 1. Juli 2020 müssen Flugreisende nach einer Resolution der spanischen Regierung grundsätzlich ein Formular im Spain Travel Health Portal (www.spth.gob.es) zur Gesundheitskontrolle ausfüllen, das einen QR-Code generiert, der bei Einreise vorgelegt werden muss. Dies kann auch über die kostenfreie SpTH-App erfolgen.
- Bei Ankunft am Flughafen wird mit einem Infrarotgerät die Temperatur aller Fluggäste gemessen. Bei erhöhter Körpertemperatur darf der Fluggast den Flughafen nicht verlassen und wird in einen speziell dafür eingerichteten Bereich gebracht. Vom medizinischen Fachpersonal wird hier ein Corona Test durchgeführt. Je nach Testergebnis des Fluggastes wird von den spanischen Behörden über weitere Schritte entschieden.



Transfer:

- Die Gästezahl pro Fahrzeug wird beschränkt, so dass der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- Es besteht eine Maskenpflicht für die Fahrer und Gäste.
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer nach Vorschrift desinfiziert, gut gelüftet und die Klimaanlage werden regelmäßig gewartet.

Ausflüge:

- Für Ausflüge gelten die identischen Sicherheitsbestimmungen wie beim Transfer.

Maßnahmen bei Auftreten eines Coronavirus SARS-CoV-2 Falles im Club:

- Sollte ein Gast im Club Symptome des SARS-CoV aufweisen, muss er in der Selbstisolation von einem Arzt untersucht werden, der entscheidet, ob er ins Krankenhaus gebracht wird oder in Quarantäne muss.
- Sollte der Gast in ein Krankenhaus eingeliefert werden müssen, so greift in diesem Fall seine deutsche Krankenversicherung.
- Durch Anmelde Listen bei Aktivitäten kann eine potenzielle Infektionskette nachvollzogen werden, um darüber hinaus weitere Infektionen zu vermeiden. Hierzu benötigen wir auch die Mithilfe des Gastes, um uns evtl. direkte Kontakte zu benennen.
- Des Weiteren wird ein positiver SARS-CoV-2 Fall eines Gastes, außerhalb der Selbstisolation, dem spanischen Gesundheitsamt gemeldet, welches ab diesem Punkt übernimmt.



Allgemein:

- In Andalusien besteht seit dem 15.07.2020 eine Mund- und Nasen-Schutz Pflicht.
- Auf die Einhaltung des gesetzlichen Mindestabstandes von 1,5 Meter ist zu achten.
- Das Händeschütteln oder ungeschützte Berührungen zur Begrüßung und Verabschiedung sind zu vermeiden.
- Die allgemeinen Hygienevorschriften sind zu beachten. Dazu gehört das regelmäßige Händewaschen sowie die Händedesinfektion und das Einhalten der Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Armbeuge).
- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.
- Türklinken, Lichtschalter sowie Handläufe an Treppen werden regelmäßig desinfiziert.
- Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert; es gilt eine Beschränkung der Anzahl der Gäste im Pool.
- Das Rauchen im Freien ist nur unter Einhaltung eines Mindestabstands von 2 Metern gestattet.

Zimmer:

- Nach der zertifizierten Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z. B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen mit einer Sprühflasche desinfiziert werden.
- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.
- Unsere Gäste haben die Möglichkeit, die Intervalle für ihre Zimmerreinigung bei der Anreise festzulegen.



Rezeption/ Front-Office:

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäckstücke inkl. Handgepäck werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich und der Check- Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

Sport und Unterhaltung:

- Wir sind und bleiben auch während der Covid-19 Pandemie eine Clubhotellerie. Unsere Animation ist vollzählig und unterhält unsere Gäste mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Individual-Sportprogramme können weiterhin wahrgenommen werden.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends können Gäste unsere Shows genießen oder unseren Live-Entertainern lauschen.
- Auch Gastbands und Gast-DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Trotz allem bitten wir um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind.



Restaurant:

- Es ist uns möglich, das Buffet mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Dieses besteht aus noch mehr frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet-Tellern, so dass die Kontaktpunkte reduziert werden können.
- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Am Buffet ist das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes Pflicht.
- Überall dort, wo es zu Bereichen der mehrfachen Berührung durch viele Gäste kommt, zum Beispiel beim Live-Cooking, unterstützen unsere Mitarbeiter den reibungslosen Ablauf.
- Charmante Leitsysteme regeln die Abstände in unseren Restaurants, Schutzmaßnahmen wie Plexiglasscheiben, Handschuhe und Mund- und Nasen-Schutzmasken sind ebenfalls bei entsprechender Vorschrift und Notwendigkeit im Einsatz.
- Alle Tische und Stühle werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.
- Auch in Zeiten von Corona behalten wir unsere Umwelt im Blick und setzen auf Einzelportionen in kleinen Gläsern oder auf kleinen Tellern.
- Die Anzahl der haushaltsfremden Personen pro Tisch ist beschränkt (max. 10 Personen). Hier ist auf die Einhaltung des Mindestabstandes zu achten.

Bar:

- An der Bar können Getränke persönlich bestellt und abgeholt werden, unter Einhaltung der Mund- und Nasen-Schutz Pflicht.
- Beim Verzehr von Getränken muss der Mindestabstand eingehalten werden.
- Die Bars sind bis 01.00 Uhr geöffnet.



Sport- und Sportkurse:

- Die Sportkurse finden alle statt, hier müssen die Abstandsregeln eingehalten werden,
- Um die Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten, ist es notwendig, sich in Anmelde Listen einzutragen. Infos dazu gibt es von der Animation.

Dabei gelten folgende Regelungen:

- Alle Trainer und Kursteilnehmer müssen in geschlossenen Räumen einen Mund- und Nasen-Schutz tragen.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung.
- Im Fitness-Studio ist das Tragen eines Mund- und Nasen-Schutzes Pflicht sowie das Desinfizieren der Geräte vor und nach jedem Gebrauch.

Youngsters & Teens

- Die Anmeldung zur Teilnahme am Programm kann durch die Jugendlichen selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 10 Kinder und 1 Betreuer. Die Gruppenteilnehmer sowie Betreuer bleiben möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen.
- Alle Betreuer und Kinder tragen einen Mund- und Nasen-Schutz.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Es werden keine Spiele durchgeführt, die auf engem Raum stattfinden oder Körperkontakt erfordern.
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.



Welldiana Spa/ Fitness-Studio/ Sauna:

- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10m² Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1,5 Meter ist von den Gästen einzuhalten.
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte vermieden.
- Um eine vorherige möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter und Gäste müssen im Club Spa – soweit nicht medizinische Gründe entgegenstehen - einen Mund- und Nasen-Schutz tragen.
- Alle Mitarbeiter tragen zudem Einweghandschuhen, die nach jeder Anwendung gewechselt werden.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden vor jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Der Jacuzzi ist für bis zu 2 Personen geöffnet.
- Die Sauna ist geöffnet, jedoch sind Saunaaufgüsse nicht gestattet.

Pool / Strand:

- Die Abstände der Sonnenschirme entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand.
- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden von uns nach Gebrauch desinfiziert.



Mitarbeiter:

- Alle Mitarbeiter waschen und desinfizieren sich die Hände bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen der Bedienung von Gästen sowie vor und nach den Pausen.
- Unnötiger Körperkontakt wird vermieden (z. B. Händeschütteln, Umarmungen etc.).
- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen. Entsprechende Schulungsunterlagen werden zur Verfügung gestellt.
- Die Clubleitung stellt sicher, dass nur gesunde Mitarbeiter im Betrieb anwesend sind und sorgt durch organisatorische Maßnahmen dafür, dass Dokumentationspflichten eingehalten und Dokumentationen aufbewahrt werden.
- Bei der Einteilung von Mitarbeitern wird auf gleichbleibende Teams geachtet.

Alle unsere Mitarbeiter halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der spanischen Regierung.

Dies dient zum Schutz aller Gäste und Mitarbeiter. Alle Mitarbeiter sind bestens in der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen geschult und befugt, bei einer Zuwiderhandlung Gäste auf Korrekturen hinzuweisen.

Für die Erstellung der Hygienemaßnahmen haben wir eng mit den spanischen Behörden und einem Hygieneinstitut zusammengearbeitet.

Bitte befolgt daher im Interesse aller die Anweisungen unserer Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen. Damit können wir eine Infektionsgefahr minimieren. Seitens der spanischen Behörden können Zuwiderhandlungen von Mitarbeitern wie auch Gästen geahndet werden. Sobald es Änderungen der Hygienevorschriften gibt werden diese selbstverständlich aktualisiert.



Trotz aller Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist es unser höchstes Credo, euch einen unvergesslich schönen Urlaub zu ermöglichen und wir freuen uns, eure Gastgeber sein zu dürfen.

Euer Aldiana Costa del Sol Team