



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

Corona Regelungen für den Aldiana Club Zypern

Stand 02.09.2020

Damit ihr entspannt euren Urlaub genießen könnt, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen Covid-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang mit unseren Gästen und Mitarbeitern zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir euch, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

Anreise:

- Alle Reisenden müssen sich vor Abflug nach Zypern online über <https://cyprusflightpass.gov.cy/en/home> registrieren, um einen Cyprus Flight Pass zu erhalten. Hierfür ist online ein Fragebogen auszufüllen und ein weitgehender Haftungsverzicht gegenüber der Republik Zypern in Bezug auf eine COVID-19-Erkrankung zu erklären. Der ‚Flight Pass‘ muss ausgedruckt beim Flug mitgeführt werden. Nur Personen über 65 Jahren dürfen den Fragebogen per Hand ausfüllen; er wird am Flugschalter zur Verfügung gestellt.

Transfer:

- Die Gästezahl pro Fahrzeug wird beschränkt, so dass der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- Es besteht eine Maskenpflicht für die Fahrer und Gäste.



- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer nach Vorschrift desinfiziert, gut gelüftet, und die Klimaanlage werden regelmäßig gewartet.

Maßnahmen bei Auftreten eines Coronavirus SARS-CoV-2 Falles im Club:

- Falls ein Gast denkt, Symptome einer Infektion zu haben, sucht er den im Club tätigen Arzt auf. Dieser entscheidet, ob ein Test erforderlich ist. Im Falle eines positiven Tests werden der Gast und seine Familie in ein von der zypriotischen Regierung bestimmtes Quarantäne Hotel gebracht und umsorgt, um muss dort in 14-tägiger Isolation zu verbleiben.

Allgemein:

- Innerhalb der Clubanlage besteht keine Maskenpflicht für euch, im Restaurant im Buffetbereich und im Theater ist der Mund- und Nasen-Schutz jedoch erwünscht.
- Das Händeschütteln oder ungeschützte Berührungen zur Begrüßung und Verabschiedung sind zu vermeiden.
- Bitte beachte die allgemeinen Hygienevorschriften. Dazu gehört das regelmäßige Händewaschen sowie die Händedesinfektion und das Einhalten der Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Armbeuge).
- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.
- Türklinken, Lichtschalter sowie Handläufe an Treppen werden regelmäßig desinfiziert.
- Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert.
- Der Mindestabstand der Liegen am Pool beträgt 1,5 Meter mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm.



Zimmer:

- Nach der zertifizierten Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z. B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen mit einer Sprühflasche desinfiziert werden.
- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.

Rezeption/ Front-Office:

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Alle Gepäckstücke inkl. Handgepäck werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich und der Check- Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

Sport und Unterhaltung:

- Wir sind und bleiben auch während der Covid-19 Pandemie eine Clubhotellerie. Unsere Animation ist vollzählig und unterhält euch mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Sportaktivitäten ohne engen Körperkontakt wie Beachvolleyball, Bogenschießen, Tennis sind möglich, genutzte Sportgeräte werden im Anschluss desinfiziert.



- Nautik - ihr könnt segeln, surfen, kiten nach Herzenslust; Equipment wie Schwimmwesten oder Neopren Anzüge werden nach Nutzung desinfiziert.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends könnt ihr unsere Shows genießen oder unseren Live-Entertainerin lauschen.
- Im Theater ist der Mund- und Nasen-Schutz erwünscht.
- Auch Gastbands und Gast-DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Trotz allem bitten wir um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind.

Restaurant:

- Unser Buffet ist selbstverständlich für euch geöffnet, jedoch sind wir angehalten, euch so viel wie möglich portionsweise zu servieren. Unsere Mitarbeiter bedienen euch gern individuell am Buffet und tragen Handschuhe und einen Mund- und- Nasen -Schutz
- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Im Restaurant im Buffetbereich ist der Mund- und Nase-Schutz erwünscht.
- Überall dort, wo es zu Bereichen der mehrfachen Berührung durch viele Gäste kommt, zum Beispiel beim Live-Cooking, unterstützen Mitarbeiter.
- Schutzmaßnahmen wie Handschuhe und Mund- und Nasen-Schutzmasken sind ebenfalls bei entsprechender Vorschrift und Notwendigkeit im Einsatz.
- Alle Tische und Stühle werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.
- Auch in Zeiten von Corona behalten wir unsere Umwelt im Blick und setzen auf Einzelportionen in kleinen Gläsern oder auf kleinen Tellern.



- Es dürfen Familien, Freunde und Bekannte mit maximal 10 Personen an einem Tisch sitzen. Für alle gilt: „keep distance“!

Bar:

- An der Bar halten wir die gesetzlich vorgeschriebenen Abstände zwischen den Tischen ein. Ein Aufenthalt am Bartresen ist nicht möglich, und unser „Blue Dolphin“ muss leider vorerst geschlossen bleiben.

Sport- und Sportkurse:

- Die Sportkurse finden alle statt, soweit hier die Abstandsregeln eingehalten werden können.
- Um die Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten, ist es notwendig, sich in Anmelde Listen einzutragen. Infos dazu bekommst du von der Animation.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung. Im Fitness-Studio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst.
- Gäste mit akuten Krankheitssymptomen, vor allem einer Atemwegsinfektion, dürfen nicht an den Kursen teilnehmen.

Flosse Club:

- Um im Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeitern angemeldet werden.
- Eltern oder betreuungsfremde Personen haben keinen Zutritt zum Flosse Club.
- Alle Aktivitäten des Flosse Clubs werden im Freien stattfinden. Aktivitäten des Flosse Clubs in geschlossenen Räumen sind nicht gestattet.
- Unsere Babybetreuung „Kleine Welt“ können wir derzeit nicht anbieten.

Delfinis & Flippers

- Die maximale Gruppengröße beträgt 12 Kinder.



- Die Gruppen werden eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.
- Oberflächen und sanitäre Anlagen werden regelmäßig desinfiziert.
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen Mund- und Nasen-Schutz.
- Spiele, bei denen mehrere Kinder denselben Gegenstand berühren, werden vermieden. Häufig genutzte Spiele und Gegenstände werden regelmäßig desinfiziert.
- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke ausschließlich von den Mitarbeitern vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Abstandsregeln werden eingehalten.
- Auf die Kuschelstunde wird verzichtet.

Dolphins, Youngsters & Teens

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 12 Kinder und 1 Betreuer. Die Gruppe bleibt möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen, genauso wie der Betreuer.
- Alle Betreuer tragen einen Mund- und Nasen-Schutz.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Es werden keine Spiele durchgeführt, die auf engem Raum stattfinden oder Körperkontakt erfordern.
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.
- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut.



- Alle Aktivitäten des Flosse Clubs werden im Freien stattfinden. Aktivitäten des Flosse Clubs in geschlossenen Räumen sind nicht gestattet.

Schwimmschule:

- Es wird eine Schwimmschule geben.

Welldiana Spa/ Fitness-Studio/ Sauna:

- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10 m² Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1,5 Meter ist von den Gästen einzuhalten.
- Um eine vorherige möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Unsere Welldiana Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasen-Schutz.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden vor jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Die Sauna ist derzeit nicht geöffnet.

Pool / Strand:

- Die Abstände der Sonnenschirme entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand.
- Die Nutzung der Liegen an Pool und Strand ist ausschließlich mit Strandtuch möglich und müssen im Anschluss desinfiziert werden. Wir bitten euch, wenn möglich nur eine Liege am Tag zu belegen. Die Liegen haben den erforderlichen Mindestabstand und werden von uns täglich morgens desinfiziert.



Mitarbeiter:

- Alle Mitarbeiter waschen und desinfizieren sich die Hände bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen der Bedienung von Gästen sowie vor und nach den Pausen.
- Unnötiger Körperkontakt wird vermieden (z. B. Händeschütteln, Umarmungen etc.).
- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen. Entsprechende Schulungsunterlagen werden zur Verfügung gestellt.
- Die Clubleitung stellt sicher, dass nur gesunde Mitarbeiter im Betrieb anwesend sind und sorgt durch organisatorische Maßnahmen dafür, dass Dokumentationspflichten eingehalten und Dokumentationen aufbewahrt werden.
- Bei der Einteilung von Mitarbeitern wird auf gleichbleibende Teams geachtet.

All unsere Mitarbeiter halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der zyprischen Regierung. Dies dient zu eurem und zu ihrem Schutz. Alle Mitarbeiter sind bestens in der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen geschult und befugt bei einer Zuwiderhandlung Gäste auf Korrekturen hinzuweisen.

Sobald es Änderungen der Hygienevorschriften gibt, werden diese selbstverständlich aktualisieren.

Wir freuen uns auf eine einzigartige Zeit und darauf, den Sommer gemeinsam mit euch genießen zu können.

Euer Aldiana Club Zypern Team 2020