



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

Corona Regelungen für die Aldiana Strandclubs

Stand 11.12.2020

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Unsere Mitarbeiter in den Clubs geben alles dafür, die behördlichen Covid19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang mit unseren Gästen und Mitarbeitern in jedem Club individuell zu sichern. Wir tun alles dafür, euch - trotz der behördlichen Vorgaben - alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anzubieten.

AHA + L

- Im gesamten Clubbereich gilt ein Mindestabstand von 1,5 m (gemäß Aldiana Standard). Sollten die spezifischen Ländervorgaben diesen überschreiten, so gilt der größere Abstand.
- Im gesamten Clubbereich besteht die Verpflichtung, einen MNS zu tragen. Ausnahmen:
 - o im Restaurant am Tisch
 - o im Bar-Bereich am Tisch
 - o auf der Liege am Pool oder Strand
 - o beim Schwimmen
- Im gesamten Clubbereich stehen ausreichend Spender zur Händedesinfektion bereit.
- Wo möglich werden Fenster und Türen offengehalten, um eine optimale Raumdurchlüftung zu gewährleisten.
- Aushänge mit entsprechenden Hinweisen und Mindestzahlen der Personen pro Raum sind verpflichtend.
-

Ankunft am Flughafen

- Bei Ankunft wird am Flughafen bei Landesvorschrift von den dortigen Behörden mit einem Infrarotgerät die Temperatur aller Gäste gemessen. Bei Fieber oder erhöhter Körpertemperatur (über 38 Grad) wird ein separater Transfer erfolgen und der Gast wird im Club vorerst isoliert. Der Clubarzt wird umgehend kontaktiert, um einen Corona-Schnelltest durchzuführen. Je nach Landesvorgaben werden Gäste mit Krankheitssymptomen bei Einreise auch direkt von den Behörden betreut. Bei Gästen, die über andere Veranstalter anreisen oder eigene Anreise gebucht haben, wird die Fiebmessung sofern landesspezifisch vorgeschrieben bei Ankunft im Club stattfinden.
- Am Flughafen werden dem Gast weiterhin eine Wasserflasche und die Anreisemappe überreicht., die vorab von außen desinfiziert wurde.



Transfer

- Die Gästezahl wird pro Fahrzeug auf die landesspezifische maximale Kapazitätsauslastung beschränkt, die landesspezifischen Mindestabstände werden selbstverständlich ebenfalls eingehalten.
- Es besteht eine Maskenpflicht für die Fahrer und Gäste (es gelten die landesspezifischen Vorgaben).
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer nach Vorschrift desinfiziert, gut gelüftet und die Klimaanlage wird regelmäßig gewartet.

Ausflüge

- Für Ausflüge gelten die identischen Sicherheitsbestimmungen wie beim Transfer.



Kinderbetreuung – Flosse Club

Allgemein:

- Die maximale Gruppengröße unterliegt den landesspezifischen Vorgaben und wird an diese stetig angepasst.
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen Mund- und Nasen-Schutz, sofern die Abstandsregelungen nicht eingehalten werden können oder dies landesspezifisch vorgeschrieben ist.
- Die Programme und Aktivitäten aller Altersgruppen werden an die Möglichkeiten und die landesspezifischen Vorgaben angepasst und dementsprechend durchgeführt.
- Es gelten die Verhaltensregeln in den öffentlichen Bereichen nach allgemeinen Vorgaben.

Delfinis & Flippers (2 - 6 Jahre)

- Die Anmeldung neuer Kinder sowie die Abgabe zur Teilnahme am Programm erfolgt täglich zu festgelegten Zeiten. Diese Zeiten werden über Aushänge und TV-Gazette kommuniziert. Hier können auch alle Fragen geklärt werden.
- Ein Betreten des Flosse Clubs und deren Räumlichkeiten ist nur den Kindern und Flosse Club Mitarbeitern gestattet. Die Eltern übergeben ihre Kinder vor der Flosse Club Tür an einen Mitarbeiter. Feste Abgabe-Zeiten sind vorgesehen.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.
- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke ausschließlich von den Mitarbeitern vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Hygiene- und Abstandsregeln werden eingehalten.
- Die Kuschelstunde wird zunächst nur auf Anfrage angeboten.
- Die Benutzung des Flosse Club Außengeländes ist durch Eltern mit Kindern nur möglich, wenn diese nicht gerade durch eine Flosse Club Gruppe besetzt ist. Die Benutzung des Spielplatzes obliegt den jeweiligen Ländervorgaben. Eltern-Kind-Spieleräume sowie Spiel-Ecken im Restaurant bleiben zunächst geschlossen.

Dolphins, Youngsters & Teens (7 - 17 Jahre)

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen. Die am Programm teilnehmenden Kinder werden auf eine Tagesanwesenheitsliste eingetragen.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Hygiene- und Abstandsregeln eingehalten.

Öffentliche Bereiche

Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.

- Türklinken, Lichtschalter, Handläufe an Treppen sowie Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert.
- Liegen sind nur mit Handtüchern zu nutzen, Tische, Liegen und Auflagen und werden nach jeder Nutzung desinfiziert und eine Selbstreinigungsstation (analog zum Fitness-Studio) kann an Pool und Strand eingerichtet werden
- Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert, es gilt eine Beschränkung der Gäste im Pool nach den landesspezifischen Vorgaben.
- Der Mindestabstand der Liegen am Pool beträgt mind.1,5 m (je nach landespezifischen Vorgaben), am Strand 3 m mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm (je nach landesspezifischen Vorgaben).
- Personenaufzüge dürfen max. mit 1 Person bzw. mit max. 4 Personen des gleichen Haushalts gefahren werden (bzw. je nach landesspezifischen Vorgaben).



- Fundsachen müssen vor der Aufbewahrung desinfiziert werden. Besondere Vorsicht bei metallischen Gegenständen, wie Armbänder, Uhren und Brillen.

Personal/ Mitarbeiter

- Alle Mitarbeiter waschen und desinfizieren sich die Hände bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen der Bedienung von Gästen sowie vor und nach den Pausen.
- Im gesamten Clubbereich besteht eine verpflichtende Maskenpflicht.
- Mitarbeiter achten auch auf den Sicherheitsabstand untereinander und verzichten auf Körperkontakt, wie Händeschütteln und Umarmungen.
- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen. Entsprechende Schulungsunterlagen werden zur Verfügung gestellt.
- Eine Einweisung aller Freelancer und Gastkünstler (z. B. DJ, Band) über die oben genannten Punkte ist verpflichtend.
- Die Clubleitung stellt sicher, dass nur gesunde Mitarbeiter im Betrieb anwesend sind und sorgt durch organisatorische Maßnahmen dafür, dass Dokumentationspflichten eingehalten und Dokumentationen aufbewahrt werden.
- Bei der Einteilung von Mitarbeitern wird auf gleichbleibende Teams geachtet.

Restaurant / Bars

In allen unseren Club Resorts ist es uns möglich, Buffets mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Diese bestehen aus noch mehr frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmettellern.

Bitte beachtet, dass, außer am Sitzplatz selbst, eine grundsätzliche Maskenpflicht besteht.

Abstands- und Hygiene-Regeln:

- Bei Betreten des Restaurants / Bars ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Um die Kontaktnachverfolgung gewährleisten zu können, werden den Gästen über den gesamten Aufenthaltszeitraum feste Tische zugewiesen.
- Überall dort, wo es am Buffet zur mehrfachen Berührung durch viele Gäste kommt, unterstützen Mitarbeiter und geben zum Beispiel auf, oder es gibt die Möglichkeit, sich zusätzlich die Hände zu desinfizieren.
- Leitsysteme regeln die Abstände in unseren Restaurants, Schutzmaßnahmen wie Plexiglasscheiben und Handschuhe sind ebenfalls bei entsprechender Vorschrift und Notwendigkeit im Einsatz.
- Alle Tische und Stühle sind den geltenden Mindestabständen und den erlaubten Kapazitäten entsprechend aufgestellt und werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.
- Getränkekarten werden mittels QR-Codes zur Verfügung gestellt.
- Getränke und Speisen dürfen ausschließlich an einem festen Sitzplatz konsumiert werden.

Auch in Zeiten von Corona behalten wir unsere Umwelt im Blick und setzen auf Einzelportionen in kleinen Gläsern oder auf kleinen Tellern.



Rezeption/Front-Office

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Die Tragegriffe der Gepäckstücke werden bei Landesvorschrift bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich, und der Check-Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.
- Fundsachen müssen vor der Aufbewahrung desinfiziert werden. Besondere Vorsicht bei metallischen Gegenständen, wie Armbänder, Uhren und Brillen.

Sport

Es werden alle Sportarten angeboten, bei denen der gesetzliche Mindestabstand von Teilnehmern und Geräten eingehalten werden können. Diese sind:

- **Beachvolleyball** (nur innerhalb eines Haushaltes möglich, wird nicht vom Club aus organisiert)
- **Bogenschießen** (aufgrund des Abstands nur mit max. Teilnehmerzahl 6 bzw. 8 Personen möglich)
- **Fitness-Studio**
- **GroupFitness inkl. Cycling** (nach landesspezifischen Vorgaben in der Regel draußen)
- **Golfen** (Transfer gemäß den landesspezifischen Vorgaben)
- **Personal Training**
- **Quad-Touren**
- **Radsport** (keine Touren mit Transfer)
- **Reiten**
- **Soccer** (nur im Rahmen von Fußballtennis und/oder "Feld Kick" = 1vs.1 auf zwei Hälften)
- **Softsport** (Sport & Spiele, abhängig von der Art und der Ausübung)
- **Tauchen** (Gruppengröße 2 Personen, das eigenständige Anlegen der Ausrüstung muss geübt sein)
- **Tennis** (Kurse und Doppel keine Turniere)
- **Wandern**
- **Wassersport**

Dabei gelten folgende Regelungen:

- Abstände: im Indoor-Bereich definiert sich der Abstand nach den landesspezifischen Vorgaben, die Fitness-Geräte sind entsprechend der landesspezifischen Mindestabstandsvorgabe aufgestellt.
- Draußen sind Gruppen auf maximal 20 Personen beschränkt. Hier kann es jedoch gemäß der einzelnen Länder Unterschiede geben.
- Das Tragen eines Mund- und Nasen-Schutzes für Gäste ist von den landesspezifischen Vorgaben abhängig, sofern der vorgeschriebene Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Alle Trainer tragen einen Mund- und Nasen-Schutz. Zu Beginn des Kurses kann dieser abgelegt werden, wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- Es werden Anmelde-, Teilnehmer- oder Verleihlisten geführt.



- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung. Im Fitness-Studio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst.
- Gäste mit akuten Krankheitssymptomen vor allem einer Atemwegsinfektion, haben keinen Zutritt zum Fitness-Studio oder zu Sport-Aktivitäten.

Welldiana

- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10 m² Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1,5 m ist von den Gästen einzuhalten, im Pool gilt ein Mindestabstand von 2 m oder aber die jeweils landesspezifischen Vorgaben, die hiervon abweichen können.
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte zu vermeiden.
- Um eine vorherige möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter müssen eine FFP2 Maske tragen. Gäste müssen in den Club Spas einen Mund- und Nasen-Schutz tragen.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden vor jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Alle Trockensaunen sind geöffnet, es sei denn die landesspezifischen Vorgaben sind anders geregelt. Aufgüsse können leider nicht durchgeführt werden, Dampfbad, Kältekammer, türkisches Bad, etc. müssen geschlossen bleiben.

Zimmer

- Nach der Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z. B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen mit einer Sprühflasche desinfiziert werden.
- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.
- Nach der Desinfektion des Zimmers, wird die Tür mit einem Siegel verschlossen, so dass der Gast sehen kann, dass niemand mehr Zutritt zum Zimmer hatte.
- Der Gast entscheidet bei Check-In, wann er sein Zimmer gereinigt haben will.
- Hierzu erhält er ein Formular, in dem er seine Wünsche formulieren kann



Entertainment

Abstandsregeln In- und Outdoor:

- Gesang- und Blasinstrument-Performances **5 m** von der Bühnenkante bis zum 1. Gast bzw. ein 5 m Radius
- Tanzeinlagen **3 m** von der Bühnenkante bis zum 1. Gast bzw. ein 3 m Radius
- Moderationen **2 m** von der Bühnenkante bis zum 1. Gast bzw. ein 2 m Radius
- DJ **3 m** von Bühnenkante bis zum 1. Gast bzw. ein 3 m Radius
- Shows im Theater **5 m** von Bühnenkante bis zum / zur 1. Gast / Reihe
- Sichtbare Barrieren müssen diese Abstände markieren.