



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

Corona Regelungen für den Aldiana Club Kreta

Stand 13.07.2020

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen Covid-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang mit unseren Gästen und Mitarbeitern zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir euch, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

Anreise:

- Die Einreise nach Griechenland ist nur noch möglich, wenn du dich bis spätestens 24 Stunden vor deiner Anreise auf der Internetseite <https://travel.gov.gr/#/> der griechischen Zivilschutzbehörde angemeldet und eine Bestätigungsmail erhalten hast. Du bekommst dann am Tag deiner Anreise den QR-Code und eine Bestätigungsmail zugesandt, den du bei der Einreise vorweisen musst. Aus dem Barcode geht hervor, ob du dich am Flughafen einem SARS-CoV-2 Test unterziehen musst.
- Allen Besuchern Griechenlands wird dringend empfohlen, die Visit-Greece-App (GDPR-konform) vor ihrer Ankunft in Griechenland kostenlos herunterzuladen.
- Sollte der Fall eintreten, dass du dich einem SARS-CoV-2 Test unterziehen musst, werden die Testergebnisse voraussichtlich innerhalb 24 Stunden verfügbar sein. Während dieser Zeit wird den getesteten Passagieren empfohlen, soziale Distanzierung gemäß den lokalen Richtlinien einzuhalten



sowie die Selbstüberwachung auf Symptome durchzuführen, die auf Covid-19 hinweisen könnten. Bei solchen Symptomen sollte ein sofortiger medizinischer Rat und/oder Kontakt mit dem Operations Centre der Nationalen Organisation für Öffentliches Gesundheitswesen (EODY) eingeholt bzw. aufgenommen werden.

- Nur bei positiven Testergebnissen werden dich die Behörden kontaktieren und mit dem geltenden Gesundheitsprotokoll vor Ort fortfahren. Andernfalls kannst du deinen Urlaub unter Einhaltung der allgemeinen Sicherheitsrichtlinien für die öffentliche Gesundheit fortsetzen.
- Bei Ankunft am Flughafen wird außerdem von unserer Reiseleitung vor Ort mit einem Infrarotgerät die Temperatur aller Gäste gemessen. Bei Fieber oder erhöhter Körpertemperatur (über 38 Grad) wird ein separater Transfer erfolgen und der Gast wird im Club vorerst isoliert. Der Clubarzt wird umgehend kontaktiert, um einen Corona-Schnelltest durchzuführen. Bei Gästen, die über andere Veranstalter anreisen oder eigene Anreise gebucht haben, wird die Fiebermessung bei Ankunft im Club stattfinden.
- Am Flughafen werden dem Gast weiterhin eine Wasserflasche und die Anreisemappe überreicht, die vorab von außen desinfiziert wurde.

Transfer:

- Die Gästezahl pro Fahrzeug wird beschränkt, sodass der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- Es besteht eine Maskenpflicht für die Fahrer und Gäste.
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer nach Vorschrift desinfiziert, gut gelüftet und die Klimaanlage werden regelmäßig gewartet.



Ausflüge:

- Für Ausflüge gelten die identischen Sicherheitsbestimmungen wie beim Transfer.

Maßnahmen bei Auftreten eines Coronavirus SARS-CoV-2 Falles im Club:

- Nur bei positiven Testergebnissen werden die Behörden dich kontaktieren und mit dem geltenden Gesundheitsprotokoll vor Ort fortfahren. Andernfalls kannst du deinen Urlaub unter Einhaltung der allgemeinen Sicherheitsrichtlinien für die öffentliche Gesundheit fortsetzen.
- Solltest du in ein Quarantänehotel müssen, werden die Kosten vom griechischen Staat getragen.
- Solltest du in ein Krankenhaus müssen, so greift in diesem Fall deine deutsche Krankenversicherung. Du hast jedoch auch die Wahl, dich als Selbstzahler in einer privaten Klinik behandeln zu lassen. Die Möglichkeit der privaten Behandlung können wir durch die Kooperation eines privaten, griechischen Arztes mit unserem Club anbieten.
- Ein Corona Fall im Hotel wird von uns durch Anmelde Listen bei Aktivitäten nachverfolgt werden, um eine eventuelle Infektionskette nachvollziehen und die Infektion weiterer Gäste ausschließen zu können.
- Des Weiteren wird ein positiver SARS-CoV-2 Fall eines Gastes dem griechischen Gesundheitsamt gemeldet, welches ab diesem Punkt übernimmt.



Allgemein:

- Es besteht lediglich am Buffet Maskenpflicht und wenn die soziale Distanzierung von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Solltest du einen Mund- und Nasenschutz benötigen, kannst du diesen an der Rezeption erwerben.
- Das Händeschütteln oder ungeschützte Berührungen zur Begrüßung und Verabschiedung sind zu vermeiden.
- Bitte beachte die allgemeinen Hygienevorschriften. Dazu gehört das regelmäßige Händewaschen sowie die Händedesinfektion und das Einhalten der Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Armbeuge).
- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.
- Türklinken, Lichtschalter sowie Handläufe an Treppen werden regelmäßig desinfiziert.
- Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert, es gilt eine Beschränkung von 60 Gästen im Pool.
- Der Mindestabstand der Liegen am Pool beträgt 1,5 m mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm.

Zimmer:

- Nach der zertifizierten Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z.B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen mit einer Sprühflasche desinfiziert werden.
- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.



- Nach griechischem Gesetz soll eine tägliche Zimmerreinigung vermieden werden. Ausnahmen gelten, wenn der Gast eine Reinigung ausdrücklich anfordert. Da Aldiana jedoch den Standard aufrecht erhalten möchte, hast du die Möglichkeit, die Intervalle deiner Zimmerreinigung bei der Anreise festzulegen.

Rezeption/ Front-Office:

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäckstücke inkl. Handgepäck werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich und der Check- Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

Sport und Unterhaltung:

- Wir sind und bleiben auch während der Covid-19 Pandemie eine Clubhotellerie. Unsere Animation ist vollzählig und unterhält dich mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Alle bekannten Sportprogramme können wahrgenommen werden.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends kannst du unsere Shows genießen oder unserer Live-Entertainerin lauschen.
- Auch Gastbands und Gast-DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Trotz allem bitten wir um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind.



Restaurant:

- Es ist uns möglich, das Buffet mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Dieses besteht aus noch mehr frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet Tellern, so dass die Kontaktpunkte reduziert werden können.
- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Am Buffet ist das Tragen eines Mund- Nasenschutzes Pflicht.
- Überall dort, wo es zu Bereichen der mehrfachen Berührung durch viele Gäste kommt, zum Beispiel beim Live-Cooking, unterstützen Mitarbeiter.
- Charmante Leitsysteme regeln die Abstände in unseren Restaurants, Schutzmaßnahmen wie Plexiglasscheiben, Handschuhe und Mund-Nasen-Schutzmasken sind ebenfalls bei entsprechender Vorschrift und Notwendigkeit im Einsatz.
- Alle Tische und Stühle werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.
- Auch in Zeiten von Corona behalten wir unsere Umwelt im Blick und setzen auf Einzelportionen in kleinen Gläsern oder auf kleinen Tellern.
- Die Anzahl der haushaltsfremden Personen pro Tisch ist beschränkt. Unter Einhaltung des Mindestabstandes sind bis zu 6 Personen pro Tisch erlaubt.

Bar:

- Im Bar Bereich werden wir dich persönlich an den Tischen bedienen.
- An der Bar wird es einen Servicepoint für die persönliche Bedienung geben.



Sport- und Sportkurse:

- Die Sportkurse finden alle statt, soweit hier die Abstandsregeln eingehalten werden können.
- Um die Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten, ist es notwendig, sich in Anmelde Listen einzutragen. Infos dazu bekommst du von der Animation.
- Dabei gelten folgende Regelungen:
- Alle Trainer tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung. Im Fitness-Studio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst.
- Gäste mit akuten Krankheitssymptomen, vor allem einer Atemwegsinfektion, dürfen nicht an den Kursen teilnehmen.

Flosse Club:

- Um im Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeitern angemeldet werden.
- Eltern oder betreuungsfremde Personen haben keinen Zutritt zum Flosse Club.
- Alle Aktivitäten des Flosse Clubs werden im Freien stattfinden. Aktivitäten des Flosse Clubs in geschlossenen Räumen sind nicht gestattet.

Delfinis & Flippers

- Die Anmeldung neuer Kinder erfolgt täglich von 10.00 bis 10.30 Uhr am Infostand bei den Kindertänzen. Hier können auch alle Fragen geklärt werden.
- Die Eltern geben ihre Kinder vor dem Flosse Club am Zaubertor ab, sie betreten nicht den Flosse Club.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 10 Kinder.



- Die Gruppen werden eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.
- Oberflächen und sanitäre Anlagen werden regelmäßig desinfiziert.
- Die benutzten Räume werden regelmäßig stoßgelüftet.
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Spiele, bei denen mehrere Kinder denselben Gegenstand berühren, werden vermieden. Häufig genutzte Spiele und Gegenstände werden regelmäßig desinfiziert.
- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke ausschließlich von den Mitarbeitern vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Abstandsregeln werden eingehalten.
- Auf die Kuschelstunde wird verzichtet.

Dolphins, Youngsters & Teens

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 10 Kinder und 1 Betreuer. Die Gruppe bleibt möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen, genauso wie der Betreuer.
- Alle Betreuer tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Es werden keine Spiele durchgeführt, die auf engem Raum stattfinden oder Körperkontakt erfordern.
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.



- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut.
- Um im Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeitern angemeldet werden.
- Eltern oder betreuungsfremde Personen haben keinen Zutritt zum Flosse Club.
- Alle Aktivitäten des Flosse Clubs werden im Freien stattfinden. Aktivitäten des Flosse Clubs in geschlossenen Räumen sind nicht gestattet.
-

Schwimmschule:

- Es wird eine Schwimmschule geben.

Welldiana Spa/ Fitness-Studio/ Sauna:

- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10m² Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1,5 m ist von den Gästen einzuhalten.
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte vermieden.
- Um eine vorherige möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter und Gäste müssen im Club Spa – soweit nicht medizinische Gründe entgegenstehen - einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Alle Mitarbeiter tragen zudem Einweghandschuhe, die nach jeder Anwendung gewechselt werden.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden nach jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Der Jacuzzi ist für bis zu 2 Personen geöffnet.
- Die Sauna ist für dich geöffnet, jedoch sind Saunaaufgüsse nicht gestattet.



Pool / Strand:

- Die Abstände der Sonnenschirme entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand.
- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden von uns nach Gebrauch desinfiziert.

Mitarbeiter:

- Alle Mitarbeiter, Lieferanten und Subunternehmer müssen sich vor Eintritt des Clubgeländes einer thermischen Messung unterziehen.
- Alle Mitarbeiter waschen und desinfizieren sich die Hände bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen der Bedienung von Gästen sowie vor und nach den Pausen.
- Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist für alle Mitarbeiter und Subunternehmer auf dem Clubgelände verpflichtend.
- Unnötiger Körperkontakt wird vermieden (z.B. Händeschütteln, Umarmungen etc.).
- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen. Entsprechende Schulungsunterlagen werden zur Verfügung gestellt.
- Die Clubleitung stellt sicher, dass nur gesunde Mitarbeiter im Betrieb anwesend sind und sorgt durch organisatorische Maßnahmen dafür, dass Dokumentationspflichten eingehalten und Dokumentationen aufbewahrt werden.
- Bei der Einteilung von Mitarbeitern wird auf gleichbleibende Teams geachtet.



Alle unsere Mitarbeiter halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der griechischen Regierung. Dies dient zu deinem und zu ihrem Schutz. Alle Mitarbeiter sind bestens in der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen geschult und befugt, bei einer Zuwiderhandlung Gäste auf Korrekturen hinzuweisen.

Für die Erstellung der Hygienemaßnahmen haben wir eng mit der griechischen Regierung und einem Hygieneinstitut zusammengearbeitet. Wir sind sehr stolz, dass unserem Club nach erfolgreicher Audit Prüfung das offizielle Hygienezertifikat ausgestellt wurde.



Bitte befolge daher im Interesse Aller die Anweisungen unserer Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen. Damit können wir eine Infektionsgefahr minimieren. Wir sind seitens der Regierung angewiesen, bei einer Zuwiderhandlung von Mitarbeitern wie auch von Gästen dies den örtlichen Behörden zu melden. Sobald es Änderungen der Hygienevorschriften gibt, werden wir diese selbstverständlich aktualisieren.

Wir freuen uns auf eine einzigartige Zeit und darauf, den Sommer gemeinsam mit dir genießen zu können.

Dein Aldiana Club Kreta Team 2020